

**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łowiczu za rok 2021**



Łowicz, marzec 2022 r.

Spis treści:

WSTĘP	4
R O Z D Z I A Ł I	5
STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE	5
Struktura organizacyjna	5
Zatrudnienie	7
Wykształcenie i kwalifikacje zawodowe pracowników	8
ROZDZIAŁ II	10
STRUKTURA WYDATKÓW	10
R O Z D Z I A Ł III	14
KONTROLE MERYTORYCZNO - FINANSOWE	14
Kontrole wewnętrzne:.....	14
Kontrole zewnętrzne:.....	14
R O Z D Z I A Ł IV	16
DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ	16
Świadczenia z pomocy społecznej	16
Praca socjalna i zadania pracowników socjalnych	19
Wsparcie osób starszych i niepełnosprawnych	23
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	23
Program „Opieka 75+”	25
Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”	26
Program „Opieka wytchnieniowa”	28
Program „Wspieraj Seniora”	28
Domy pomocy społecznej i ośrodki wsparcia	28
Domy pomocy społecznej	28
Środowiskowy Dom Samopomocy	30
Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego	31

Mieszkania Chronione	31
Wspieranie rodziny.....	31
Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.....	32
Wsparcie psychologiczne	36
Wsparcie osób bezdomnych	38
Punkt Pomocy Mieszkaniowej	38
Klub Seniora „Radość”	39
ROZDZIAŁ V	41
DZIAŁ ŚWIADCZEŃ	41
Świadczenia rodzinne	41
Fundusz alimentacyjny i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych	45
Świadczenie wychowawcze.....	48
Świadczenie „Łowicki bon żłobkowy”	50
Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	50
Program „Czyste powietrze”	51
ROZDZIAŁ VI	51
PROJEKTY FINANSOWANE/WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH.....	51
Projekt „Kooperacje 3D”	51
Projekt Port „Szczęśliwa Rodzina”	54
Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD) w Podprogramie 2021	56
ROZDZIAŁ VII.....	57
POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ.....	57
WYKAZ TABEL	58

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu jest jednostką organizacyjną Miasta Łowicza powołaną Uchwałą Nr X/58/90 Rady Miejskiej w Łowiczu z dnia 30 stycznia 1990 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu. Ośrodek działa w oparciu o Statut nadany Uchwałą Nr XXXII/217/2016 Rady Miejskiej w Łowiczu z dnia 24 listopada 2016 r., który określa w szczególności podstawy prawne i przedmiot działania jednostki.

Główną działalnością Ośrodka jest organizowanie, koordynowanie i wykonywanie zadań w ramach zadań własnych gminy i zadań zleconych z zakresu administracji rządowej. MOPS realizuje zadania i świadczenia przyznawane na podstawie obowiązujących przepisów, w szczególności ustaw o:

- pomocy społecznej,
- świadczeniach rodzinnych,
- pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- systemie oświaty, w zakresie pomocy materialnej dla uczniów,
- pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”
- przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w zakresie potwierdzania prawa do świadczeń zdrowotnych dla podopiecznych,
- ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- Funduszu Solidarnościowym w zakresie realizowania Programów: „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” i „Opieka wytchnieniowa”

oraz

- ustawy Prawo ochrony środowiska w zakresie wydawania zaświadczeń wymaganych do uzyskania dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub wojewódzkiego funduszu ochrony środowiska i gospodarki wodnej.

Sprawozdanie zawiera analizę budżetu oraz opis zadań realizowanych w 2021 r. przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu. Obowiązek jego sporządzenia wynika z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zgodnie z którym kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Realizacja przez Ośrodek zadań statutowych w 2021 r. odbywała się kolejny rok w cieniu pandemii COVID-19. MOPS dołożył wszelkich starań, aby sprawnie obsługiwać klientów i sprostać wyzwaniom związanym ze wzmocnieniem oferty pomocowej dla osób najbardziej narażonych na zakażenie koronawirusem. Udało się to w głównej mierze dzięki szczepieniom przeciw chorobie COVID-19. Aż 70% pracowników zaszczepiło się ramach grupy „zero”. W 2021 r. MOPS rozwinął ofertę pomocową dla osób starszych, niepełnosprawnych oraz ich rodzin. Jednocześnie w związku z wprowadzonymi zmianami do rządowego programu "Dobry start", realizację programu w miejsce MOPS przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Rok 2021 przyniósł również gwałtowne zmiany pogodowe w sezonie wiosenno-letnim, którego skutkiem były min. zerwane dachy po przejściach burz z intensywnymi opadami deszczu i wichury. Niebezpieczne zjawiska pogodowe nie ominęły także mieszkańców Łowicza. W tej sytuacji Ośrodek szybko zareagował przychodząc z pomocą rodzinom poszkodowanym w wyniku klęski żywiołowej. W celu zapewnienia osobom niepełnosprawnym

dostępu cyfrowego, została zaktualizowana strona internetowa Ośrodka zgodnie z wymogami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. W 2021 r. MOPS wstępnie opracował Gminną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021 - 2026 dla Gminy Miasto Łowicz, jednak z powodu braku Wojewódzkiej Strategii w zakresie Polityki Społecznej 2030 (w opracowaniu) prace nad gminną strategią zostały zawieszono do czasu przyjęcia strategii wojewódzkiej.

R O Z D Z I A Ł I

STRUKTURA ORGANIZACYJNA I ZATRUDNIENIE

Struktura organizacyjna

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu wprowadzonym Zarządzeniem Nr 95a/2017 Burmistrza Miasta Łowicza z dnia 28.02.2017 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu w skład struktury organizacyjnej Ośrodka wchodzi następujące samodzielne stanowiska, działy, sekcje i komórki organizacyjne:

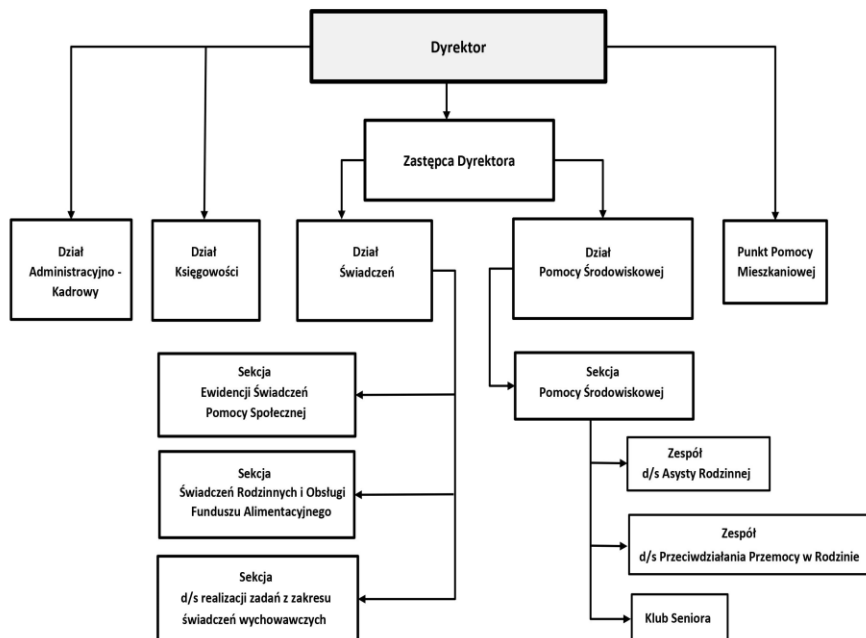
- Dyrektor,
- Zastępca Dyrektora,
- Dział Administracyjno – Kadrowy,
- Dział Księgowości,
- Dział Świadczeń:
 - Sekcja Ewidencji Świadczeń Pomocy Społecznej,
 - Sekcja Świadczeń Rodzinnych i Obsługi Funduszu Alimentacyjnego,
 - Sekcja d/s realizacji zadań z zakresu świadczeń wychowawczych,
- Dział Pomocy Środowiskowej:
 - Sekcja Pomocy Środowiskowej:
 - Zespół d/s Asysty Rodzinnej,
 - Zespół d/s Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
 - Klub Seniora,
 - Punkt Pomocy Mieszkaniowej.

Tabela nr 1: Struktura organizacyjna MOPS

Dział	Sekcja	Stanowisko	Liczba osób zatrudnionych w 2021 r.
Dyrektor		Dyrektor	1
Zastępca Dyrektora		Zastępca Dyrektora	0
Dział Administracyjno – Kadrowy		Kierownik Starszy inspektor Sprzątaczką Kierowca	1 1 1 1
Dział Księgowości		Główny księgowy Starszy inspektor Kasjer	1 1 1
Dział Pomocy	Sekcja Pomocy Środowiskowej	Kierownik Pracownik socjalny	1 5

Środowiskowej		Starszy pracownik socjalny Asystent rodziny Opiekun ds. Klubu seniora Opiekunki środowiskowe Starszy inspektor Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej Opiekun – opieka wychowawcza	10 3 1 2 1 3 8
Dział Świadczeń	Sekcja Ewidencji Świadczeń Pomocy Społecznej	Starszy inspektor Inspektor	1 1
	Sekcja Świadczeń Rodzinnych i Obsługi Funduszu Alimentacyjnego	Starszy inspektor Informatyk Pomoc administracyjna	3 1 1
	Sekcja d/s realizacji zadań z zakresu świadczeń wychowawczych	Inspektor	1
Punkt Pomocy Mieszkaniowej		Opiekun	5

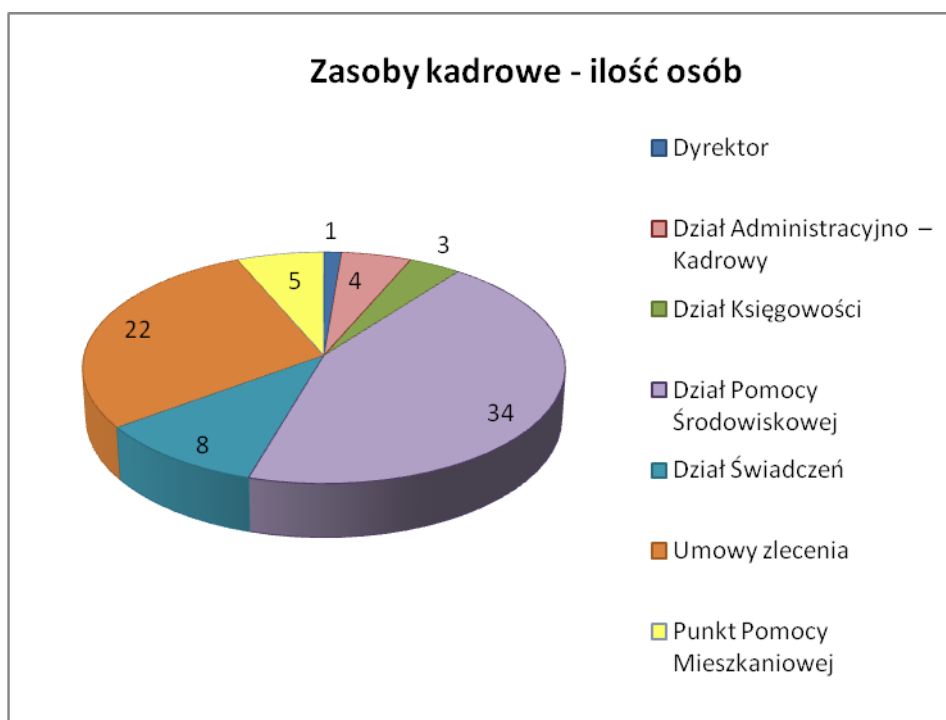
SCHEMAT ORGANIZACYJNY MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W ŁOWICZU



Zatrudnienie

W celu realizacji coraz większej ilości zadań w 2021 r. pojawiła się potrzeba zatrudnienia dodatkowych pracowników oraz powierzenia realizacji zadań w ramach zawartych z pracownikami Ośrodka umów zlecenia. Do realizacji programów: „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” i „Opieka wytechnieniowa” zatrudnionych zostało 11 osób na łącznie na 4,56 etatu, 13 osobom zlecono realizację usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej a 5 osobom opieki wytechnieniowej. Na dzień 31 grudnia 2021 r. MOPS zatrudnił 55 osób na 46,31 etatu, w tym 1 pracownika na ½ etatu w ramach projektu Port „Szczęśliwa rodzina” oraz 2 pracowników na potrzeby realizacji Programu „Opieka 75+”. Umowy zlecenia zawarte były również z psychologiem, Inspektorem Ochrony Danych Osobowych, Inspektorem BHP oraz 1 osobą realizującą specjalistyczne usługi opiekuńcze.

Realizacja usług opiekuńczych oraz usługi przygotowywania, gotowania i wydawania posiłków dla podopiecznych MOPS została zlecona organizacji pozarządowej (Polski Czerwony Krzyż).



Wykształcenie i kwalifikacje zawodowe pracowników

Pracownicy MOPS stale podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe.

Jedna osoba rozpoczęła studia podyplomowe na kierunku Organizacja i zarządzanie jednostkami Pomocy społecznej i 1 osoba kontynuuje studia na kierunku Finanse i Rachunkowość.

Szkolenia i kursy:

1. „Szkolenie przeciwpożarowe” – 3 osoby.
2. „Zasady przetwarzania danych osobowych” – 1 osoba.
3. „Aktualna regulacja dotycząca zamówień publicznych do 130000 zł dla Ośrodków Pomocy Społecznej” – 1 osoba.
4. „Ulga dla klasy średniej” – 1 osoba.
5. „Zmiany w rozliczeniach wynagrodzeń od 2022 r.” – 1 osoba.
6. „Wynagrodzenie pracowników i zleceniobiorców w 2022 r. po Polskim Ładzie” – 1 osoba.
7. „Praktyczne zastosowanie kodeksu postępowania administracyjnego w sprawach z zakresu pomocy społecznej” – 4 osoby.
8. „Archiwizacja dokumentacji i funkcjonowanie archiwum zakładowego” – 1 osoba.
9. „Warsztaty z elementami superwizji” – 2 osoby.
10. „Rodzinny wywiad środowiskowy omówienie nowych regulacji” – 15 osób.
11. „Realizacja usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych – aspekty prawne” – 1 osoba.
12. „Zmiany przepisów dotyczących domów pomocy społecznej, w tym odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej, kierowania do domów pomocy społecznej osób wymagających tego rodzaju wsparcia, ze szczególnym uwzględnieniem osób z zaburzeniami psychicznymi i osób niepełnosprawnych” – 1 osoba.
13. „Zapewnienie bezpieczeństwa pracowników socjalnych w trakcie wykonywania czynności zawodowych” – 1 osoba.
14. „Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej w 2021 r. wraz z nowelizacją KPA” – 1 osoba.
15. „Asystent rodziny – organizacja stanowiska pracy, dokumentacja, plany pracy z rodziną, oceny okresowe. Jak zorganizować pracę w okresie epidemii COVID-19?” – 1 osoba.
16. „Realizacja procedury Niebieskiej Karty i zadania członków grup roboczych – jak pomagać w czasie epidemii COVID-19. Realizacja zadań profilaktyki przemocy przez poszczególne instytucje wspierające” – 15 osób.

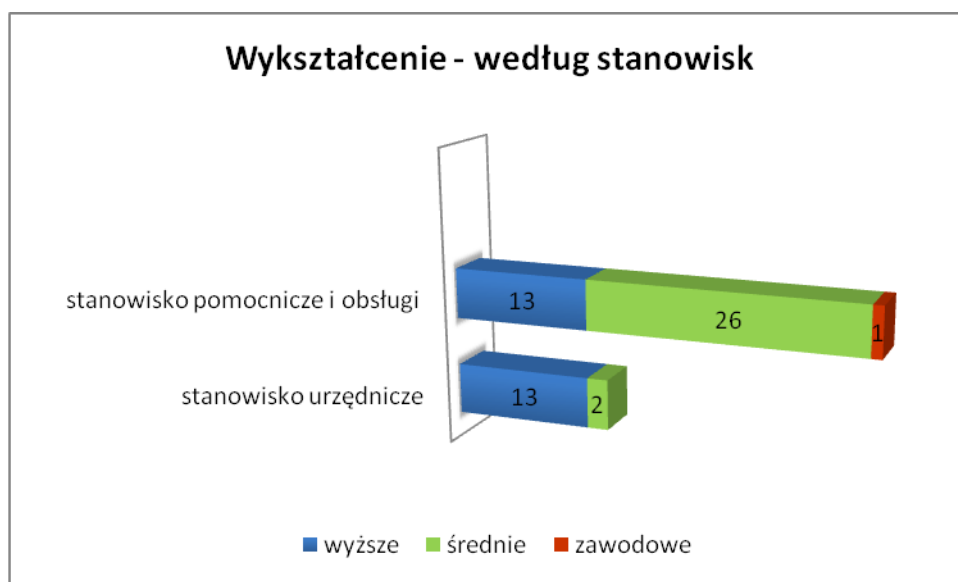
Ze względu na obowiązujący stan epidemii w większości szkolenia odbywały się on-line.

W związku ze zwiększeniem zatrudnienia spowodowanego realizacją programów resortowych, MOPS zatrudnił wykwalifikowaną kadrę posiadającą wykształcenie z zakresu pedagogiki oraz opieki nad osobami niepełnosprawnymi: opiekun medyczny, masażysta, asystent osoby niepełnosprawnej, terapeuta zajęciowy, opiekun osoby zależnej, opiekun osoby niesamodzielnej.

Jednocześnie wspierając zatrudnienie osób młodych zostały zatrudnione dwie osoby studiujące: student medycyny na stanowisku opiekun w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” i studentka pielęgniarstwa na stanowisku asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej w ramach Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”.

Pracownicy wg wykształcenia:

- 1) wyższe – 26 osób
- 2) średnie – 28 osób
- 3) zawodowe – 1 osoba



ROZDZIAŁ II

STRUKTURA WYDATKÓW

Tabela nr 2: Analiza budżetu

Wykonanie budżetu MOPS za rok 2021										
Rozdział	Nazwa zadania	Plan 2021	Wykonanie 2021 środki rządowe	Wykonanie 2021 środki własne	Razem	Wykonanie 2020 środki rządowe	Wykonanie 2020 środki własne	Realizacja planu % 2021	Udział środków własnych Gminy w realizacji poszczególnych zadań %	Udział % środków rządowych
1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	12
85195	Ochrona zdrowia - pozostała działalność §2010	992,00	992,00		992,00			100,00%		100,00%
85195	Ochrona zdrowia - pozostała działalność szczepienia COVID-19	3 000,00	1 828,00		1 828,00	1 088,00		60,93%		100,00%
85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	47 712,00		45 325,69	45 325,69		40 259,87	95,00%	100,00%	
85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	47 412,00	46 394,96		46 394,96	45 930,39		97,85%		100,00%
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	446 085,00	418 032,54		418 032,54		1 324 578,95	93,71%		100,00%
85214	Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	1 446 350,00		1 437 022,90	1 437 022,90	522 693,10		99,36%	100,00%	
85216	Zasiłki stałe	540 802,00	537 714,92		537 714,92	541 549,00		99,43%		100,00%
85219	Ośrodki pomocy społecznej - (§2010) opiekun prawny	5 719,00	5 696,36		5 696,36	5 718,36		99,60%		100,00%

85219	Ośrodki pomocy społecznej- (§2030)	585 932,00	585 932,00		585 932,00	557 340,00		100,00%		
85219	Ośrodki pomocy społecznej	2 265 229,00		2 261 795,67	2 261 795,67		2 223 992,63	99,85%	80,00%	20,00%
85220	Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	6 050,00		5 299,74	5 299,74		3 226,21	87,60%	100,00%	
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze (§2010)	4 320,00	4 319,01		4 319,01	3 770,00		99,98%		100,00%
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze " 75+ " (§2030)	56 400,00	56 400,00		56 400,00	46 640,00		100,00%		50,00%
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	854 362,00		854 343,16	854 343,16		714 182,00	100,00%	100,00%	
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	290 522,00	265 565,00		265 565,00	262 697,54		91,41%		
85230	Pomoc w zakresie dożywiania	72 500,00		66 391,75	66 391,75		65 700,00	91,57%	20,00%	80,00%
85278	Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	69 000,00	69 000,00		69 000,00			100,00%		100,00%
85395	Pozostała działalność - Klub Seniora "Radość"	30 700,00		30 699,69	30 699,69		23 700,00	100,00%	100,00%	
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym §2040	2 000,00	2 000,00		2 000,00			100,00%		100,00%
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym §2030	166 015,00	135 370,00		135 370,00	176 724,00		81,54%		
85415	Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	62 500,00		33 846,00	33 846,00		44 232,00	54,15%	20,00%	80,00%
85501	Świadczenia wychowawcze	27 908 758,00	27 802 245,00		27 802 245,00	28 296 554,71		99,62%		100,00%
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	7 758 029,00	7 680 861,93		7 680 861,93	7 778 863,67		99,01%		100,00%
85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	170 300,00		167 766,70	167 766,70		153 300,76	98,51%	100,00%	
85504	Wspieranie rodziny "Dobry Start"	2 477,00	2 477,00		2 477,00	959 770,00		100,00%		100,00%
85504	Wspieranie rodziny - Asystent rodziny	3 500,00	3 500,00		3 500,00		40 500,00	100,00%		100,00%

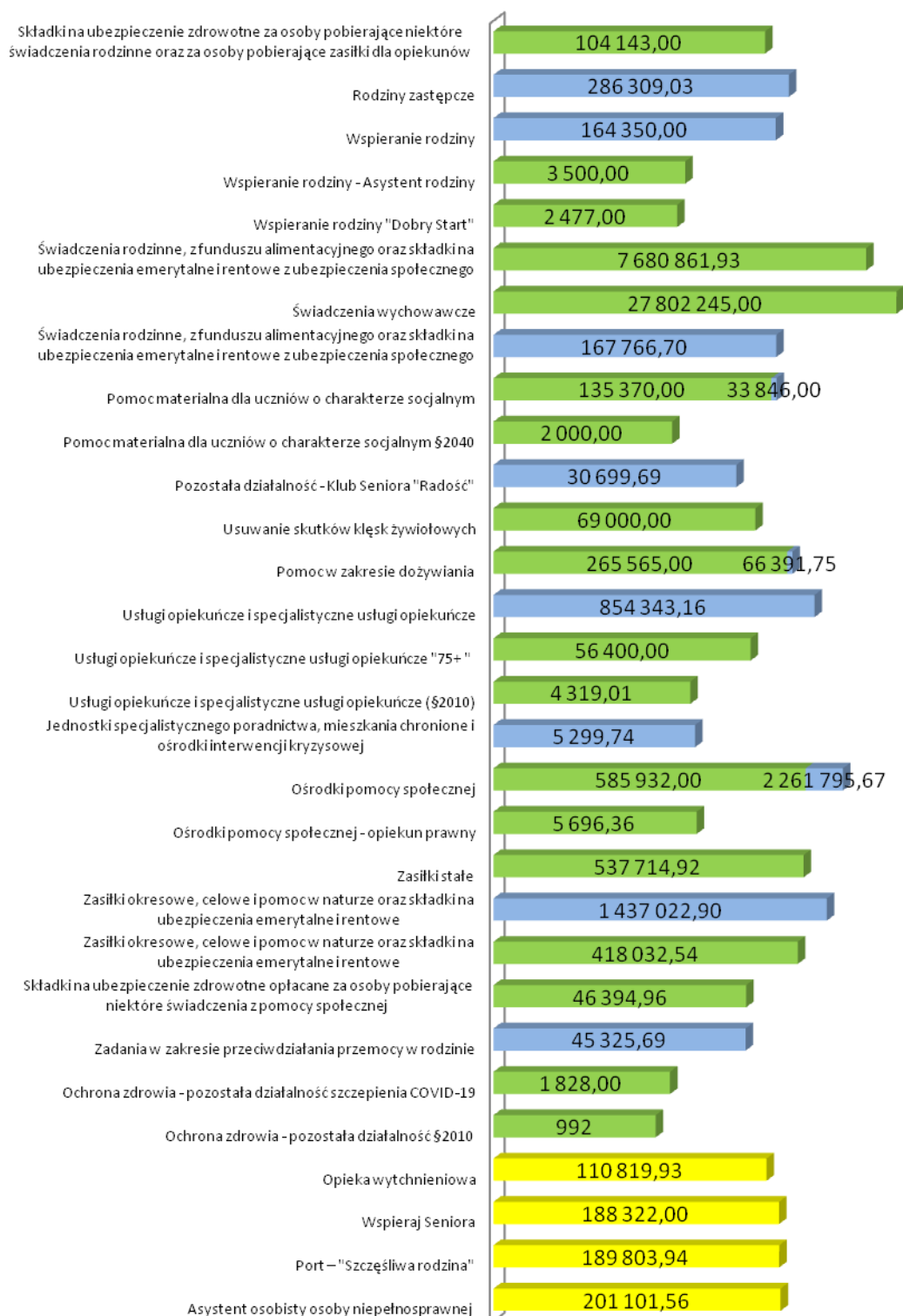
85504	Wspieranie rodziny	164 350,00		164 350,00	164 350,00			100,00%	100,00%	
85508	Rodziny zastępcze	287 000,00		286 309,03	286 309,03		210 564,07	99,76%	100,00%	
85513	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	104 143,00	104 143,00		104 143,00	92 038,79		100,00%		100,00%
	SUMA	43 402 159,00	37 722 471,72	5 353 150,33	43 075 622,05	39 291 377,56	4 844 236,49	99,25%		

Tabela nr 3: Źródła finansowe zewnętrzne

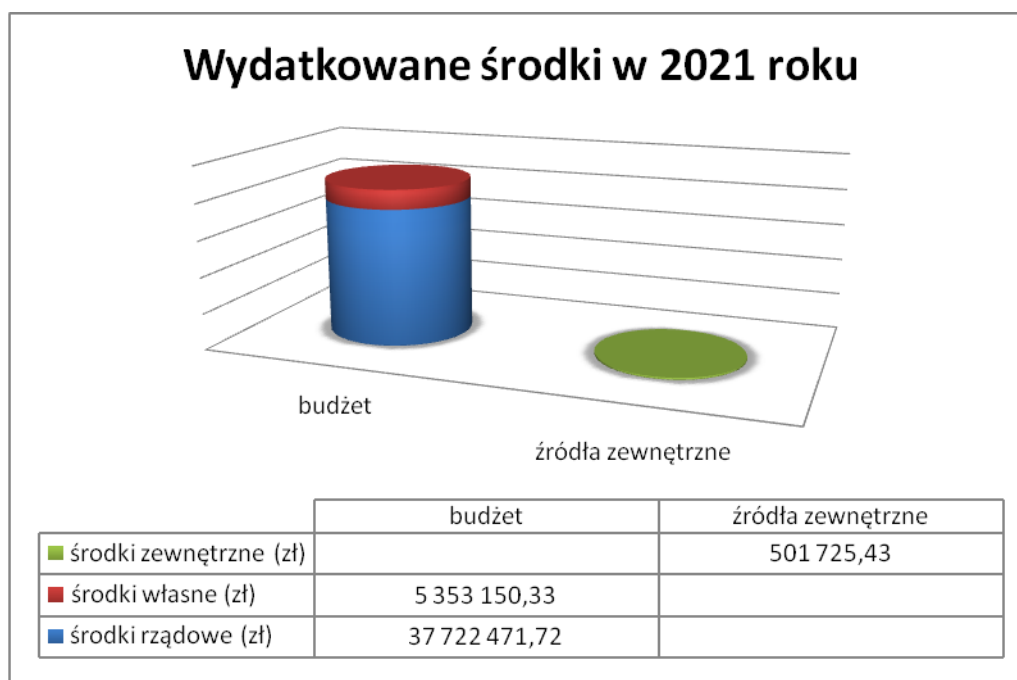
Finansowanie ze źródeł zewnętrznych MOPS za 2021 rok							
Nazwa zadania	Rozdział	Źródło finansowania	Plan 2021	Wykonanie 2021	Wykonanie 2020	Stosunek %	Realizacja planu %
	1	2	3	4	5	6	8
Solidarnościowy Fundusz Wsparcia Osób Niepełnosprawnych – Opieka wytechnieniowa	85326	SFWON	642 600,00	110 819,93			17,25%
Solidarnościowy Fundusz Wsparcia Osób Niepełnosprawnych – Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	85326	SFWON	390 915,00	201 101,56	17 720,17	11,35	51,44%
Port – "Szczęśliwa rodzina"	85395	EFS	230 742,00	189 803,94	265 551,50	0,71	82,26%
Wspieraj Seniora	85295	Rządowe rezerwy celowe	188 322,00	188 322,00	15 180,00	12,41	100,00%
SUMA			1 452 579,00	501 725,43	298 451,67		

Struktura wydatków

■ środki zewnętrzne ■ środki rządowe ■ środki własne



Suma wykorzystanych środków finansowych w 2021 r. wyniosła 43 075 622,05 zł z podziałem na środki rządowe – 37 722 471,72 zł oraz samorządowe (własne) – 5 353 150,33 zł, co stanowiło udział środków własnych w wysokości 12,43%, zaś środków rządowych 87,57%. Ogólny plan został zrealizowany w 99,25%. Porównując strukturę poniesionych wydatków w 2021 r. do 2020 r. występuje spadek poniesionych kosztów związanych z działalnością statutową wynoszący w 2,41% ze względu na przejście przez ZUS wypłaty świadczeń „Dobry start”.



ROZDZIAŁ III

KONTROLE MERYTORYCZNO - FINANSOWE

Kontrole wewnętrzne:

- Prawidłowość ustalania i wypłaty wynagrodzeń pracownikom instytucji kultury (ŁOK, Biblioteka), OSiR, MOPS iSDŚ (audyt wewnętrzny).

Kontrole zewnętrzne:

Tabela nr 4: Wykaz kontroli zewnętrznych

I.p.	Jednostka kontrolująca	Termin kontroli	Zakres kontroli	Wnioski i zalecenia pokontrolne	Stan realizacji wniosków i zaleceń pokontrolnych
1	BAZO Szymon Zagajewski	30.04.2021	Badanie wewnętrznej sieci hydrantowej w budynku noclegowni ul. Kaliska 6B, 99-400 Łowicz	Brak zaleceń	

2	Pomiary Elektryczne Zenon Kowalski	07.10.2021	Oględziny instalacji elektrycznej w budynku noclegowni ul. Kaliska 6B, 99-400 Łowicz	Brak zaleceń	
3	Powiatowa Stacja Sanitarno - Epidemiologiczna w Łowiczu	11.10.2021	Stan sanitarno-porządkowy oraz ocena spełnienia wymogów w zakresie wprowadzenia stanu epidemii na terenie RP w noclegowni ul. Kaliska 6B, 99-400 Łowicz	Brak zaleceń	
4	Zakład usług Kominiarskich Mistrz Kominiarski – Mirosław Czubik ul. Bolimowska 14/18A, 99-400 Łowicz	22.10.2021	Okresowa kontrola przewodów kominowych i wentylacyjnych w budynku noclegowni ul. Kaliska 6B, 99-400 Łowicz	Brak zaleceń	
5	ABC DOM Andrzej Masztanowicz	25.10.2021	Roczna okresowa kontrola stanu technicznego budynku noclegowni ul. Kaliska 6B, 99-400 Łowicz	Brak zaleceń	
6	Najwyższa Izba Kontroli	13.10.2021 - 01.12.2021 15.12.2021	1. Przygotowywanie i wdrażanie wsparcia wychnieniowego opiekunom osób niesamodzielnym. 2. realizacja wsparcia wychnieniowego opiekunom osób niesamodzielnym. 3. wydatkowanie i rozliczanie środków na realizację wsparcia	Stwierdzono nieprawidłowości w zakresie rozliczenia godzin faktycznie wykonanych usług wykazanych przez opiekunów MOPS w kartach realizacji Programu, na podstawie których naliczono wynagrodzenia.	Korektę wynagrodzeń wykonano w grudniu 2021 r. Korekta dotyczyła źle policzonych godzin przez dwóch opiekunów MOPS - łącznie 4 godzin.

			wychnieniowego opiekunom osób niesamodzielnych.	Wniosek pokontrolny: dokonać korekty naliczonych wynagrodzeń opiekunów MOPS.	
--	--	--	---	--	--

R O Z D Z I A Ł I V

DZIAŁ POMOCY ŚRODOWISKOWEJ

Świadczenia z pomocy społecznej

Podstawową przesłanką udzielenia osobom i rodzinom wsparcia, w ramach pomocy społecznej jest trudna sytuacja życiowa, której nie można przezwyciężyć mimo uprzedniego wykorzystania wszystkich własnych środków, możliwości i uprawnień.

Trudna sytuacja życiowa to, w szczególności zaistnienie jednej z okoliczności wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej przy uwzględnieniu kryterium dochodowego z art. 8 ustawy, który mówi, że dochód na osobę w rodzinie nie może przekroczyć **528,00 zł netto na osobę w rodzinie**, natomiast **u osoby samotnej 701,00 zł netto**. Od 1 stycznia 2022 r. obowiązują nowe, wyższe **kryteria dochodowe** uprawniające do świadczeń z pomocy społecznej. Próg **dochodowy** dla osoby samotnie gospodarującej wynosi 776 zł. W przypadku rodzin wynosi 600 zł w przeliczeniu na jednego członka.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu realizował w 2021 r.

1) zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym:

- udzielenie schronienia, oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym – **45 osób**,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych – **101 osobom**,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – **91 osobom**,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych – **188 gospodarstwom domowym**,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych – **379 gospodarstwom domowym**,
- decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej dla osób nieubezpieczonych finansowanych ze środków publicznych – **wydano 49 decyzji dla 38 osób** do Narodowego Funduszu Zdrowia,
- praca socjalna – **846 rodzin**,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych – **111 osób**,
- dożywanie dzieci – **w szkołach 85 dzieci, w przedszkolach 52 dzieci**,
- sprawienie pogrzebu – **6 osób**,
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu – **45 osób**,
- sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego,

2) zadania własne gminy:

- współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach

poradnictwa zawodowego i o szkoleniach – pisma i rozmowy telefoniczne z doradcą zawodowym o aktywizowaniu osób bezrobotnych,

3) zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę:

- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi – **2 osoby**,
- realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia – program „Posiłek w szkole i w domu” – skorzystało z niego **655 osób** w formie zasiłków celowych, zup wydawanych w stołówce PCK, dożywiania w żłobkach, przedszkolach, szkołach. Program „Posiłek w szkole i w domu” obejmuje realizację świadczeń w ramach środków własnych i zadań zleconych. Udział środków własnych – 66 391,75 zł, zleconych – 265 565,00 zł.

Tabela Nr 5: Szczegółowe rozliczenie zasiłków rządowych

L.p.	Formy pomocy	Kwota w zł			Liczba osób			Liczba świadczeń		
		2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
1	Zasiłki stałe	543 992,00	541 549,00	537 714,92	109	103	101	1028	1019	996
2	Zasiłki okresowe – dotacja rządowa	497 072,00	522 693,10	418 032,54	266	232	188	1666	1605	1261
Razem		1 041 064,00	1 064 242,10	955 747,46	-	-	-	-	-	-

Tabela Nr 6: Informacja o realizacji Programu „Posiłek w szkole i w domu”

Wyszczególnienie		2019	2020	2021
Koszt dożywiania w zł - ogółem		381 455,00	328 397,54	331 956,75
w tym:	środki własne	86 595,00	65 700,00	66 391,75
	dotacja	294 860,00	262 697,54	265 565,00
w tym:	w formie finansowej			
	środki własne	50 020,00	36 836,00	46 390
	dotacja	156 830,00	174 833,00	179 540
Liczba świadczeń		946	985	904
Wartość jednego świadczenia w zł		218,66	214,89	237,003
	w formie niefinansowej			
	środki własne	36 575,00	28 864,00	19 818,00
	dotacja	138 030,00	87 851,00	86 025,00
Ogółem liczba objętych dożywianiem		326	376	190
Liczba posiłków		45 351	25 074	23 103
Średni koszt jednego posiłku w zł		3,85	4,13	4,58

W 2021 r. objętych pomocą społeczną było 846 rodzin, liczba osób w rodzinach wyniosła 1 636. Należy stwierdzić, że w 2021 r. nastąpił spadek liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej w porównaniu z 2020 r.

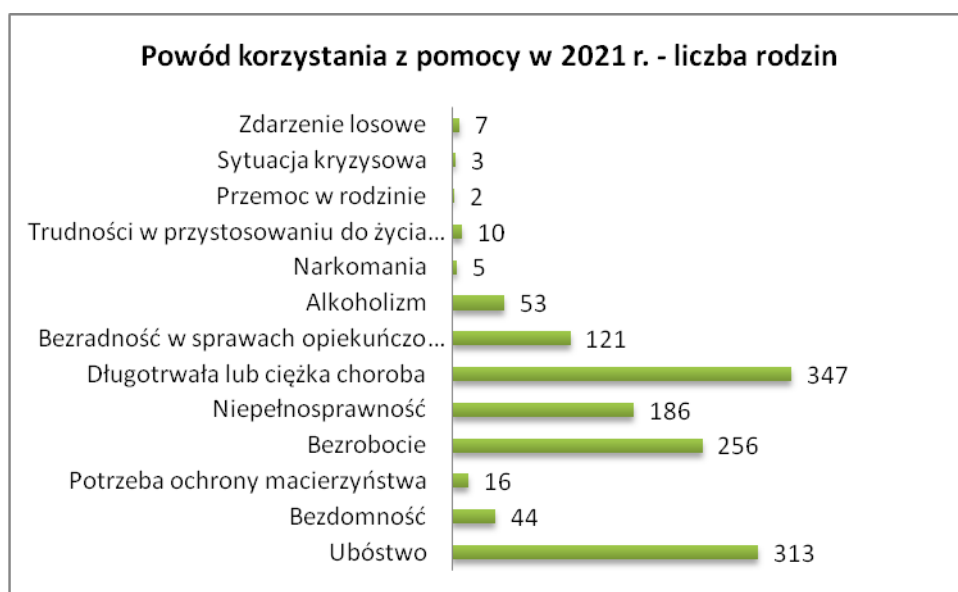
Klienci świadczeń pomocy społecznej to osoby, które z różnych przyczyn znajdują się w trudnej sytuacji, a ich rozwiązywanie lub zniwelowanie skutków trudności wymaga różnorodnych form wsparcia, od świadczeń pieniężnych poprzez pomoc usługową, umieszczenie w ośrodkach wsparcia, poradnictwo specjalistyczne, pogłębioną pracę socjalną czy też wsparcie asystenta rodziny. Głównym narzędziem w pracy pracowników socjalnych jest wywiad środowiskowy, który służy zgłębieniu przyczyn trudnych sytuacji życiowych. W 2021 r. w związku z wprowadzeniem stanu epidemii a co za tym idzie ograniczeniem wyjść w teren pracowników socjalnych i asystentów rodziny znaczna część spraw załatwiana była telefonicznie, mailowo czy też korespondencyjnie. W sytuacjach gdy w rodzinie pojawiały się trudności, pracownicy przy zachowaniu szczególnych środków ostrożności odwiedzali rodziny w miejscu ich zamieszkania.

Zgodnie z art. 15h Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych - osobom, którym zakończył się termin ważności orzeczeń o stopniu niepełnosprawności, zostały zmienione decyzje w części dotyczącej okresu przyznania zasiłku stałego. Przedłużył się okres przyznania zasiłku stałego do upływu 60 dnia od dnia odwołania stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, jednak nie dłużej niż do dnia wydania nowego orzeczenia o niepełnosprawności albo orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

Tabela Nr 7: Powody korzystania z systemu pomocy społecznej w latach 2019 – 2021

Powód korzystania z pomocy	Rok 2019		Rok 2020		Rok 2021	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	402	840	378	799	313	576
Bezdomność	42	47	34	35	44	45
Potrzeba ochrony macierzyństwa	11	41	18	68	16	74
Bezrobocie	323	783	300	699	256	580
Niepełnosprawność	283	519	244	412	186	313
Długotrwała lub ciężka choroba	465	812	439	738	347	560
Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych, w tym:	220	783	191	698	121	406
<i>rodziny niepełne</i>	107	329	84	264	60	176
<i>rodziny wielodzietne</i>	68	306	53	295	24	140
Alkoholizm	71	94	43	56	53	74
Narkomania	4	10	3	8	5	14
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	11	18	11	11	10	12
Przemoc w rodzinie	1	3	4	13	2	10
Sytuacja kryzysowa	9	12	8	15	3	3
Zdarzenie losowe	4	6	2	6	7	18

Powyżej zamieszczone zostały szczegółowe dane dotyczące liczby osób i rodzin w poszczególnych grupach kwalifikujących się do udzielenia pomocy. Wymienione w ustawie dysfunkcje, z powodu których przyznana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumuje się. Tabela przedstawia zdiagnozowane powody trudności życiowych rodzin uzasadniające przyznanie pomocy. Do głównych powodów trudnej sytuacji życiowej mających wpływ na przyznanie pomocy w 2021 r. znalazły się: długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, bezrobocie oraz niepełnosprawność.



Praca socjalna i zadania pracowników socjalnych

W celu realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łowiczu zatrudniona była w 2021 r. wykwalifikowana kadra w tym 15 pracowników socjalnych.

Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby i rodziny zwracającej się o pomoc oraz stworzenie holistycznej diagnozy. Opracowana diagnoza jest punktem wyjściowym do skonstruowania długofalowego planu pracy z osobą/rodziną

Tabela Nr 8: Wskaźnik obrazujący pracę pracowników socjalnych w latach 2020 - 2021

L.p.	Wyszczególnienie	2021	2020
1	Liczba wniosków o przyznanie pomocy (finansowej, usługowej, rzeczowej)	2 689	2 238
2	Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych (w związku z wprowadzeniem stanu epidemii a co za tym idzie ograniczeniem wyjść w teren pracowników socjalnych i asystentów rodziny znaczna część spraw załatwiana była telefonicznie, mailowo czy też korespondencyjnie).	2 574	2 453
3	Liczba przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych	48	54

4	Liczba przeprowadzonych postępowań i wywiadów na potrzeby Działu Świadczeń tut. OPS i innych (dot. specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczenia wychowawczego 500+, świadczenia pielęgnacyjnego)	21	40
5	Opiniowanie na potrzeby instytucji zewnętrznych realizujących zadanie z pomocy społecznej w tym przeprowadzenie wywiadów oraz sporządzanie analiz i opinii	89	131
6	Liczba wydanych skierowań w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020.	349	342

W 2021 r. pracownicy socjalni MOPS nie skierowali do sądu **wniosku dotyczącego wydania postanowienia o potrzebie umieszczenia osoby w domu pomocy społecznej bez jej zgody**.

Takie sytuacje mają miejsce tylko w przypadku, gdy osoba wymagająca umieszczenia w domu pomocy społecznej, ze względu na swój stan zdrowia, nie była zdolna do świadomego wyrażenia na to zgody lub, gdy na skutek choroby psychicznej nie wyraziła zgody na skierowanie do placówki, a brak opieki zagrażał jej życiu – MOPS występował do sądu z wnioskiem o skierowanie do domu pomocy społecznej bez zgody strony.

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni MOPS w Łowiczu realizują również zadania polegające na **występowaniu do sądów z wnioskiem o wgląd w sytuację rodzinną - wychowawczą i o zajęcie stanowiska wobec opieki nad małoletnim dzieckiem**. W 2021 r. MOPS w Łowiczu wystąpił **14** razy do Sądu Rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny oraz małoletnich dzieci. Pracownicy socjalni w 2021 r. wystąpili do Miejskiej Komisji ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z **7** wnioskami o **skierowanie na przymusowe leczenie odwykowe**.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu **współpracował z Zakładem Karnym** znajdującym się na terenie miasta Łowicza w formie kontaktów osobistych lub telefonicznych z osobami skazanymi na wnioski ośrodków pomocy społecznej. W 2021 r. w związku ze stanem pandemii był znacznie ograniczony kontakt z osobami, które odbywają karę pozbawienia wolności.

W celu udzielenia efektywnego wsparcia w 2021 r.:

- tuż przed Świątami Wielkanocnymi pracownicy socjalni wytypowali 100 seniorów z terenu miasta Łowicza i rozwieźli paczki żywnościowe ufundowane przez Caritas, MOPS w Łowiczu oraz sponsorów. Paczki otrzymały również osoby bezdomne,
- w miesiącu czerwcu 2021 r. ponownie została zorganizowana pomoc w formie paczek żywnościowych. Tym razem pracownicy przygotowali i wydali 110 paczek żywnościowych dla seniorów, osób bezdomnych oraz osób o niskim dochodzie – artykuły żywnościowe przekazał Caritas,
- w związku z rozpoczęciem realizacji Narodowego Programu Szczepień Ochronnych przeciwko wirusowi SARS-CoV-2 pracownicy MOPS aktywnie włączyli się w zapewnienie transportu do punktów szczepień osobom mającym trudności w samodzielnym dotarciu na szczepienie,
- w trosce o bezpieczeństwo i zdrowie mieszkańców Łowicza pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej włączyli się w akcję dystrybucji maseczek ochronnych dla mieszkańców miasta. Mieszkańcy mogli je bezpłatnie odbierać w siedzibie tut. Ośrodka przy ul. Kaliska 6,
- w miesiącu grudniu 2021 r. wzorem poprzednich akcji wytypowano 150 seniorów, którym zostały przekazane paczki świąteczne ufundowane przez: Caritas i MOPS w Łowiczu. Do akcji włączyli się sponsorzy,

- w miesiącu grudniu 2021 r. w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” dla 120 podopiecznych tut. Ośrodka zostały przygotowane paczki żywnościowe zawierające potrawy wigilijne i świąteczne. Wśród adresatów paczek znalazły się osoby starsze, niepełnosprawne i bezdomne. Osobom, które nie mogły ze względów zdrowotnych osobiście odebrać paczki pracownicy dostarczyli je pod adres zamieszkania,



- w miesiącu grudniu 2021 r. MOPS w Łowiczu przekazał dla Polskiego Stowarzyszenia „Rodak” 32 paczki świąteczne dla dzieci, które znajdują się w placówkach opiekuńczych w Rejonie Solecznickim na Wileńszczyźnie,
- pracownicy socjalni wraz z asystentami rodziny włączyli się w akcję „*Szlachetnej paczki*” w mieście Łowiczu. Wytypowali 23 rodziny wymagające pomocy, które z przyczyn niezależnych od siebie znalazły się w trudnej sytuacji materialnej oraz życiowej. Rzetelne rozeznanie w sytuacji materialnej i życiowej naszych podopiecznych pozwoliło na wytypowanie do Szlachetnej Paczki ludzi najbardziej potrzebujących tej pomocy,
- wzorem lat ubiegłych w ramach przygotowań do nadchodzącego sezonu zimowego, jak co roku, pracownicy socjalni skontaktowali się z Przewodniczącymi Zarządów Osiedli. Celem rozmów było uzyskanie informacji o osobach starszych, samotnych, pozostawionych bez opieki i pomocy najbliższych. Pracownicy poprosili o zgłaszanie informacji o osobach potrzebujących pomocy na terenie poszczególnych dzielnic naszego miasta,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu wystąpił z apelem do mieszkańców o wsparcie osób bezdomnych i przekazanie niepotrzebnych ubrań, ciepłej bielizny, pościeli i ręczników. Wsparcie można było przekazać osobiście do PPM lub zgłosić telefonicznie (pod numer 792 792 412) chęć przekazania rzeczy, które po uzgodnieniu terminu były odbierane,
- wzorem lat ubiegłych w okresie jesienno – zimowym osoby najbardziej potrzebujące otrzymały drewno na opał.

Typowaniem rodzin do wszystkich „akcji” zajmują się pracownicy socjalni oraz asystenci rodzin, gdyż mają najlepsze rozeznanie w rzeczywistej sytuacji materialnej łowickich rodzin.

Praca socjalna należy do zadań własnych samorządu gminnego o charakterze obligatoryjnym i jest świadczeniem niepieniężnym. Jest świadczona osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód i nie wymaga wydania decyzji przez organ pomocy społecznej. Praca socjalna jest działalnością mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

W 2021 r. udzielono pomocy w **postaci pracy socjalnej ogółem 846 rodzinom**, w tym wyłącznie pracą socjalną objęto **268 rodzin**. W ramach pracy socjalnej dokonuje się licznych działań mających na celu poprawę jakości życia osób i rodzin. Takim działaniem jest między innymi zawarcie kontraktu

socjalnego, który jest pisemną umową zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

Zasiłki celowe w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego

W związku z nawałnicą, która miała miejsce w nocy z 14 na 15 lipca 2021 r. zostały przyznane świadczenia pieniężne dla osób i rodzin poszkodowanych w wyniku zdarzeń noszących znamiona klęski żywiołowej.

Świadczenia te zostały udzielone ze środków rezerwy celowej budżetu państwa na przeciwdziałanie i usuwanie skutków klęsk żywiołowych w formie zasiłków celowych, na podstawie art. 39 ust. 1 i 2 oraz art. 40 ust. 2 i 3 ustawy o pomocy społecznej. Natychmiast, po zajściu zdarzenia na miejscu pojawili się pracownicy socjalni, którzy przeprowadzili wywiady środowiskowe będące podstawą wystąpienia przez MOPS z wnioskiem o przyznanie środków z rezerwy celowej na tzw. pomoc „doraźną”. Zostały wypłacone 3 zasiłki celowe w wysokości: 2 po 6 000,00 zł i 1 w kwocie 3 000,00 zł. Na podstawie oszacowania wysokości szkód w budynku przez osobę posiadającą uprawnienia zawodowe w zakresie szacowania nieruchomości, MOPS wystąpił o przyznanie pomocy finansowej ze środków rezerwy celowej na remont albo odbudowę budynku mieszkalnego lub lokalu mieszkalnego. Na pokrycie kosztów remontu budynku mieszkalnego w wyniku zdarzenia noszącego znamiona klęski żywiołowej wypłacono zasiłki celowe 2 rodzinom w łącznej kwocie 54 000,00 zł.

MOPS wypłacił także 2 zasiłki losowe w kwocie po 1000 zł dla 2 dzieci z rodzin poszkodowanych w wyniku wystąpienia nawałnic lub innych zdarzeń atmosferycznych w ramach ”Rządowego programu pomocy dzieciom i uczniom w formie zasiłku losowego na cele edukacyjne, pomocy uczniom w formie wyjazdów terapeutyczno-edukacyjnych oraz pomocy dzieciom i uczniom w formie zajęć opiekuńczych i zajęć terapeutyczno-edukacyjnych w latach 2019-2021”. Pomocy w formie zasiłku losowego na cele edukacyjne, zwanego „zasiłkiem losowym”, udziela się: dzieciom realizującym w roku szkolnym 2021/2022 obowiązkowe roczne przygotowanie przedszkolne, uczniom uczęszczającym w roku szkolnym 2021/2022 do szkół wszystkich typów, kształcącym się w tych szkołach w formie dziennej jeżeli ich rodzinom został przyznany zasiłek celowy na podstawie art. 40 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w wysokości do 6000 zł w związku ze stratami poniesionymi odpowiednio w 2019 r., 2020 r. lub 2021 r. w wyniku wystąpienia nawałnic lub innych zdarzeń atmosferycznych, w szczególności huraganów, deszczy nawałnych, gradobicia lub powodzi.



Wsparcie osób starszych i niepełnosprawnych

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze to jedna z form pomocy udzielanej w ramach systemu wsparcia socjalnego. Mogą z niej skorzystać osoby z niepełnosprawnościami, a także osoby chore krótkoterminowo albo przewlekłe, osoby starsze i osoby samotne, jeśli potrzebują na co dzień pomocy innych osób, a nie mogą jej uzyskać od osób wspólnie z nią zamieszkujących (np. równie chory współmałżonek) i innych członków rodziny, tzw. wstępnych i zstępnych, czyli dzieci, wnuków, siostr, braci, dalszej rodziny.

Usługi opiekuńcze świadczone są w domu podopiecznego i – zgodnie z potrzebami – w jego najbliższym otoczeniu.

Usługi opiekuńcze mogą obejmować:

- pomoc w codziennych zajęciach, takich jak robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwianie spraw urzędowych itp.
- mycie, kąpanie, ubieranie, pomoc osobom chorym, dozowanie leków, prześcielenia łóżka, zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń, karmienie,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem.

O pomoc w formie usług należy zwrócić się do ośrodka pomocy społecznej w miejscu zamieszkania. Nie zawsze konieczna jest wizyta w ośrodku. Można skontaktować się telefonicznie, listownie lub wysłać e-mail. Wymagane jest zaświadczenie lekarskie o stanie zdrowia, uzasadniające korzystanie z usług opiekuńczych i zalecaną przez lekarza pielęgnację. Po zgłoszeniu, w przeciągu dwóch tygodni (w szczególnych wypadkach niezwłocznie) pracownik socjalny z MOPS odwiedza osobę oczekującą pomocy w jej miejscu zamieszkania i przeprowadza tzw. rodzinny wywiad środowiskowy, którego celem jest ocena sytuacji życiowej podopiecznego. Od wyników wywiadu zależy m.in. ustalenie zakresu usług oraz wysokości odpłatności. Ośrodek pomocy społecznej w ciągu 30 dni od otrzymania zgłoszenia zapotrzebowania na usługi wydaje decyzję administracyjną o przyznaniu bądź odmowie przyznania tej formy pomocy. W wyjątkowych sytuacjach pomoc przyznawana jest natychmiast. W trakcie wywiadu pracownik socjalny może pytać o zgromadzone oszczędności, wartość posiadanych ruchomości i nieruchomości. Odmowa udzielenia informacji może spowodować, że pomoc nie zostanie przyznana. Wywiad może zostać przeprowadzony również u najbliższej rodziny. Ta sytuacja ma miejsce, gdy osoby, które powinny świadczyć pomoc tego nie czynią a mają takie możliwości. Ośrodek może badać sytuację majątkową i osobistą najbliższej rodziny nawet jeśli nie zamieszkuje z klientem. Działania te podejmowane są w celu ustalenia czy rodzina jest w stanie pomagać osobiście lub uczestniczyć w kosztach usług opiekuńczych.

Minimalny poziom dochodu, od którego obliczana jest odpłatność za usługi opiekuńcze odpowiada 200% obowiązującego kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej. W przypadku przekroczenia kryterium osoba ponosi odpłatność, której wysokość uzależniona jest od dochodu aż do 100% ceny danej usługi. Zwolnienia częściowe lub całkowite z odpłatności jest traktowane przez MOPS uznaniowo (każda sprawa rozpatrywana jest indywidualnie). Sprawa jest przedmiotem postępowania administracyjnego kończącego się decyzją administracyjną, od której przysługuje prawo wniesienia odwołania.

Cena za faktycznie przepracowaną godzinę usług opiekuńczych w 2021 r. została ustalona w trybie przeprowadzonego postępowania przetargowego i wynosiła 24 zł za godzinę świadczonych usług. Usługi opiekuńcze świadczone były na podstawie umowy zawartej z Polskim Czerwonym Krzyżem oraz przez dwie opiekunki zatrudnione przez MOPS w Łowiczu.

Ośrodek, przyznając usługi opiekuńcze w 2021 r. ustalał m.in. zakres, wymiar, okres oraz wysokość ponoszonej odpłatności. Szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat określone są w Uchwale Rady Miasta Nr LX/474/2010 z dnia 24 czerwca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat jak również tryb ich pobierania ze środków samorządowych Gminy Miasto Łowicz, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, których realizację reguluje rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej.

Środki uzyskane z odpłatności za usługi stanowiły w 2021 r. 74 824,12 zł. (dochody własne miasta 74 050,12 zł. I zwrot do budżetu państwa 774,00 zł. Dla porównania w 2020 r. uzyskane środki wyniosły 50 209,13 zł (dochody własne miasta 48 442,13 zł i zwrot do budżetu państwa 1 767,00 zł).

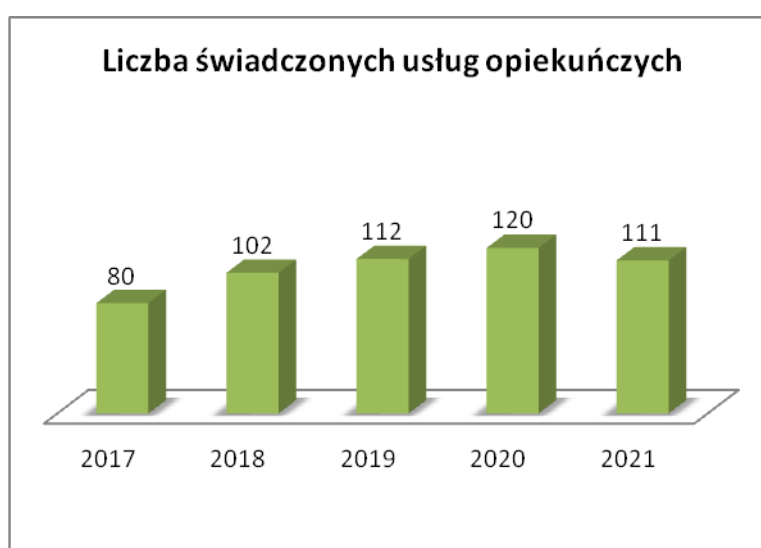
W 2021 r. Ośrodek zapewniał w ramach zadań własnych usługi opiekuńcze oraz w ramach zadań zleconych specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (144 godziny).

Usługami opiekuńczymi oraz specjalistycznymi usługami objęto w 2021 r. łącznie 113 osoby w tym z usług opiekuńczych skorzystało 111 osób, zaś ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi skorzystały 2 osoby.

Dla porównania w latach ubiegłych ilość osób objętych pomocą w formie zwykłych usług opiekuńczych przedstawia poniższa tabela:

Tabela Nr 9: Ilość osób objętych pomocą w latach 2017 - 2021

Rok	Ilość osób objętych pomocą
2017	80
2018	102
2019	112
2020	120
2021	111



Z tytułu świadczonych usług opiekuńczych w 2021 r. poniesiono wydatek na łączną kwotę 826 561,16 zł, z czego środki własne wyniosły 770 161,16 zł, w tym zapłacono zobowiązanie za

2020 r. w wysokości 56 873,16 zł oraz ujęto środki przekazane na realizację Programu „Opieka 75 +” w wysokości 56 400,00 zł. Łącznie w 2021 r. opiekunki PCK zrealizowały 30 925 godzin usług opiekuńczych sfinansowanych ze środków własnych na kwotę 713 288,00 zł oraz dofinansowanych w ramach realizacji Programu „Opieka 75+” w kwocie 28 912,00 zł. Łącznie wydatek ten wyniósł 724 200,00 zł. Pozostała część dofinansowania Programu „Opieka 75+” w kwocie 27 488,00 zł została wykorzystana na pokrycie kosztów wynagrodzeń opiekunek zatrudnionych przez MOPS w ramach w/w programu.

Program „Opieka 75+”

W 2021 r. MOPS w Łowiczu jako jedna z nielicznych gmin powiatu łowickiego kontynuuje udział w Programie „Opieka 75+”. Strategicznym celem programu jest rozwój i poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych zarówno dla osób samotnych, jak również pozostających w rodzinach będących w wieku 75 lat i więcej. Program „Opieka 75+” jest adresowany do gmin miejskich, wiejskich, miejsko – wiejskich do 60 tys. mieszkańców. Gminy, które przystąpiły do realizacji programu uzyskały finansowe wsparcie do 50% przewidywanych kosztów realizacji zadania w zakresie realizacji usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób spełniających kryteria określone w programie.

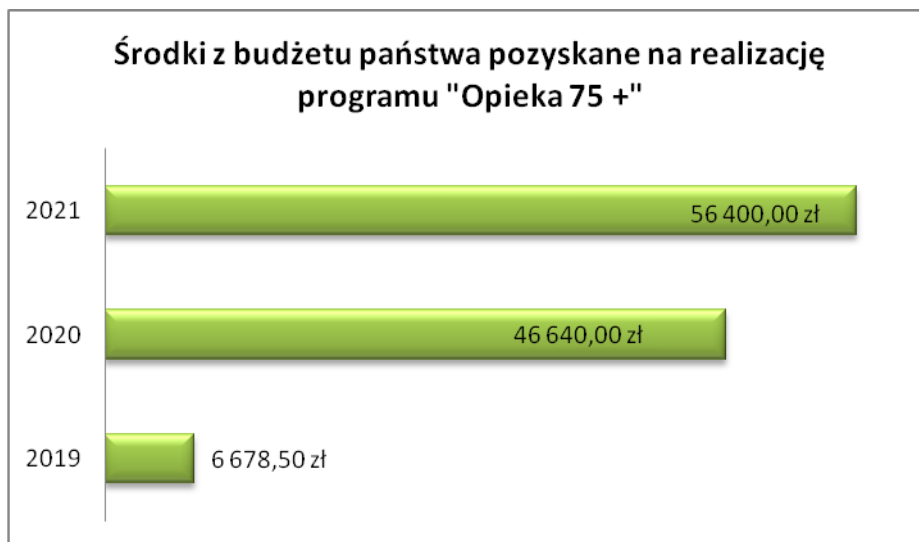
Środki finansowe z programu mogły być przeznaczone na:

- dofinansowanie do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób, którym przedmiotowe usługi były świadczone w ramach programu i będą kontynuowane w roku 2021;
- dofinansowanie do usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób, którym w roku 2021 te usługi nie były świadczone;
- dofinansowanie do zwiększenia liczby godzin usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej.

W roku 2021 Programem objętych zostało 19 osób, z czego 12 osób z poprzedniego roku oraz 7 zupełnie nowych. Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych stale wzrasta i dotyczy w głównej mierze osób samotnych. Z roku na rok zauważa się wzrost osób uczestniczących w Programie. W 2019 r. programem objętych był 6 osób wymagających pomocy w formie usług opiekuńczych powyżej 75 roku życia, w 2020 r. 17 osób. Usługi świadczone były przez dwóch pracowników MOPS oraz opiekunki PCK. Łącznie w ramach Programu w 2021 r. zrealizowano 5966 godzin. Na realizację Programu „Opieka 75 +” przekazane zostały środki w wysokości 56 400,00 zł. Udział w programie pozwolił gminie na zwiększenie dostępności usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej.

Tabela Nr 10: Wykorzystane środki „Opieka 75+”

Rok realizacji	Wykorzystane środki (zł)
2019	6 678,50
2020	46 640,00
2021	56 400,00



W styczniu 2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu wystąpił o środki finansowe na realizację kolejnej edycji Programu.

Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”

Z uwagi na chęć zapewnienia osobom z niepełnosprawnością wejścia w społeczeństwo, otwarte w nim funkcjonowanie oraz decydowanie o sobie, Gmina Miasto Łowicz w 2021r. przystąpiła po raz kolejny do realizacji programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”. Program zakładał wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności. Osoby te miały możliwość skorzystania z pomocy asystenta m.in. przy wykonywaniu codziennych czynności, załatwieniu spraw urzędowych czy podejmowaniu aktywności społecznej. Zaproponowana pomoc finansowana była ze środków Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych. Usługi asystenta wpisują się w główny cel funkcjonowania Funduszu Solidarnościowego, którego idea jest m.in. wsparcie społeczne osób niepełnosprawnych. Powszechne wprowadzenie formy pomocy, jaką jest asystent osoby niepełnosprawnej umożliwia uniezależnienie w życiu osób niepełnosprawnych. Przy pomocy asystenta, małymi krokami osoby do których skierowany jest Program zaczynają w miarę samodzielnie funkcjonować w otoczeniu. Nie boją się podejmować samodzielnych decyzji, opuszczać miejsce zamieszkania, robić zakupy czy załatwiać sprawy urzędowe. Wdrożony Program pozwala odciążyć rodzinę beneficjenta, która często nie jest w stanie sama udźwignąć skutków niepełnosprawności. Obecność asystenta pozwala na diametralną zmianę życia i samopoczucia wielu osobom przebywającym głównie w domu w ograniczonym towarzystwie, które zwykle są uzależnione od swoich najbliższych. Pomoc w podstawowych czynnościach życiowych może sprawić, że niepełnosprawny poczuje się w pełni sprawnym człowiekiem. Osoby współpracujące z naszymi podopiecznymi dążą do osiągnięcia przez nich maksymalnej niezależności, umożliwiają osiąganie nowych umiejętności oraz dają możliwość rozwoju. Dzienna ilość świadczonych godzin asystenta uzależniona jest od potrzeb beneficjenta.

Program adresowany jest do dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz do osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu

niepełnosprawności, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego, które wymagają usługi asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

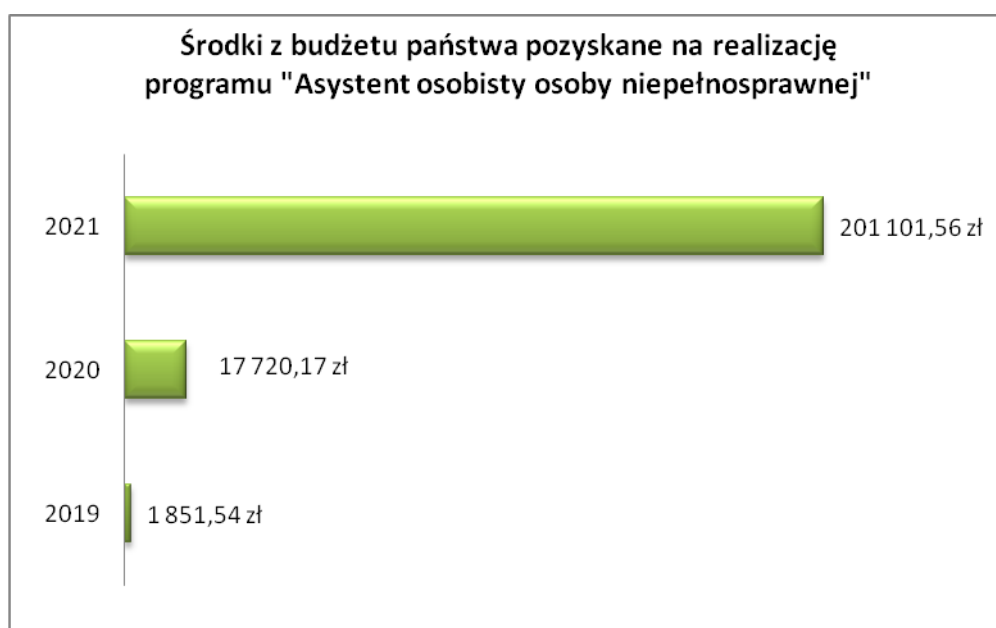
MOPS w Łowiczu rozpoczął realizację wsparcia w miesiącu kwietniu 2021r., kolejne zgłoszenia do Programu wpływały sukcesywnie w kolejnych miesiącach realizacji zadania. Z miesiąca na miesiąc przybywało uczestników. Pracownicy spędzali czas z osobą niepełnosprawną, towarzyszyli i pomagali w codziennych czynnościach. Opiekunowie pomagali podopiecznym w poruszaniu i przemieszczaniu się w miejscu zamieszkania. Podczas wspólnego spędzania czasu, opiekunowie MOPS zabierali osoby niepełnosprawne na spacer, towarzyszyli podczas wizyt w urzędach, wyjściach do kina czy restauracji. Pomoc świadczona była w różnych porach dnia oraz w weekendy.

W 2021 r. Programem „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” objęte zostały 34 osoby (7 dzieci do 16 r.ż., 19 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, 8 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności). Łącznie na rzecz tych osób zrealizowanych zostało 5 173 godziny asystencji osobistej na łączną kwotę 201 101,56 zł.

W ramach Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych w poszczególnych latach gmina Miasto Łowicz na realizację Programu wykorzystywała środki w wysokości:

Tabela Nr 11: Wykorzystane środki „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”

Rok realizacji	Wykorzystane środki (zł)
2019	1 851,54
2020	17 720,17
2021	201 101,56



Program „Opieka wytchnieniowa”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu w 2021 r. realizował Program „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2021. W ramach Programu gmina otrzymuje wsparcie finansowe w wysokości do 100 proc. kosztów realizacji usługi opieki wytchnieniowej. Program adresowany jest do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności lub osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego, które wymagają usługi opieki wytchnieniowej.

Gmina wystąpiła o wsparcie finansowe w zakresie świadczenia usługi opieki wytchnieniowej w ramach pobytu dziennego i pobytu całodobowego. Z uwagi na brak zainteresowania opieką wytchnieniową w formie pobytu całodobowego nie była realizowana. W obecnej sytuacji epidemiologicznej rodziny obawiają się umieszczenia swoich bliskich w ośrodkach całodobowych z obawy o ich zdrowie i życie. Opieka wytchnieniowa w formie pobytu dziennego realizowana był łącznie dla 32 osób w tym 9 dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności. Pracownicy Ośrodka zrealizowali łącznie 2550 godzin usługi opieki wytchnieniowej. Całkowity koszt świadczenia usług w formie pobytu dziennego wyniósł **110 819,93 zł.**

Opieka wytchnieniowa ma za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki dysponować mogą czasem, który będą w stanie przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw.



Program „Wspieraj Seniora”

W trosce o bezpieczeństwo zdrowotne osób starszych i samotnych, w związku ze stanem sanitarno-epidemiologicznym na terenie naszego kraju oraz działaniami prewencyjnymi podjętymi przez Urząd Miejski, MOPS w Łowiczu kontynuował realizację Programu „Wspieraj Seniora”. Dzwoniąc pod numer telefonu **22 505 11 11** osoby starsze mogły poprosić o pomoc w czynnościach, które wymagają wyjścia z domu, a które utrudnione były przez panującą pandemię. Mowa m.in. o zakupach spożywczych czy dostarczeniu artykułów higienicznych, leków. Do 31.12.2021 r. narastająco z tej formy pomocy skorzystało 61 seniorów.

Domy pomocy społecznej i ośrodki wsparcia

Domy pomocy społecznej

Przez pandemię koronawirusa niemal każda dziedzina naszego życia musiała ulec diametralnej zmianie. Te dotknęły także domy pomocy społecznej - miejsca, w których funkcjonują osoby wymagające całodobowej opieki. W Polsce funkcjonują ok 824 domy pomocy społecznej (DPS) prowadzone przez samorządy, w których mieszka blisko 80 tys. osób. Głównie są to osoby starsze oraz osoby z niepełnosprawnościami. Rok 2021 jest kolejnym rokiem funkcjonowania ośrodków

w pandemii. Niektóre placówki były okresowo obejmowane kwarantanną, rekomendowało zakaz odwiedzin w domach pomocy społecznej, zakaz wyjść na zewnątrz, poza spacerami do ogrodu.

Osoby kierowane są do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej. Osoby przebywające w domu pomocy społecznej ponoszą odpłatność w zależności od wysokości posiadanego dochodu (70% uzyskiwanego dochodu, jednak nie więcej niż pełen koszt utrzymania). Pozostałą kwotę do wysokości kosztów utrzymania w placówce dopłacają w kolejności: małżonek, zstępni przed wstępnymi lub inni, a następnie gmina, która skierowała osobę do domu. W związku z tym to na gminie leży odpowiedzialność w partycypowaniu w opłatach za pobyt osób w domach pomocy społecznej. Z roku na rok budżet środków finansowych Ośrodka na ten cel wzrasta. Wzrost wydatków w tym rozdziale wynika głównie ze wzrostu kosztów utrzymania oraz nieposiadania dostatecznych dochodów przez osoby kierowane do nich, z których ponosiłyby pełną odpłatność. Od 4 października 2019 r. weszły w życie przepisy nowelizujące m.in. ustawę o pomocy społecznej (ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, Dz.U. z 2019 r., poz. 1690). Istotną zmianą jest sprecyzowanie zasad ustalania odpłatności za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej. W przypadku niewywiązywania się osób zobowiązanych do ponoszenia odpłatności za pobyt członka rodziny w DPS, opłatę ustaloną w decyzji wnosi zastępczo gmina. W wyniku zmian, wydatki ponoszone przez gminę mogą podlegać ściągnięciu w trybie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji.

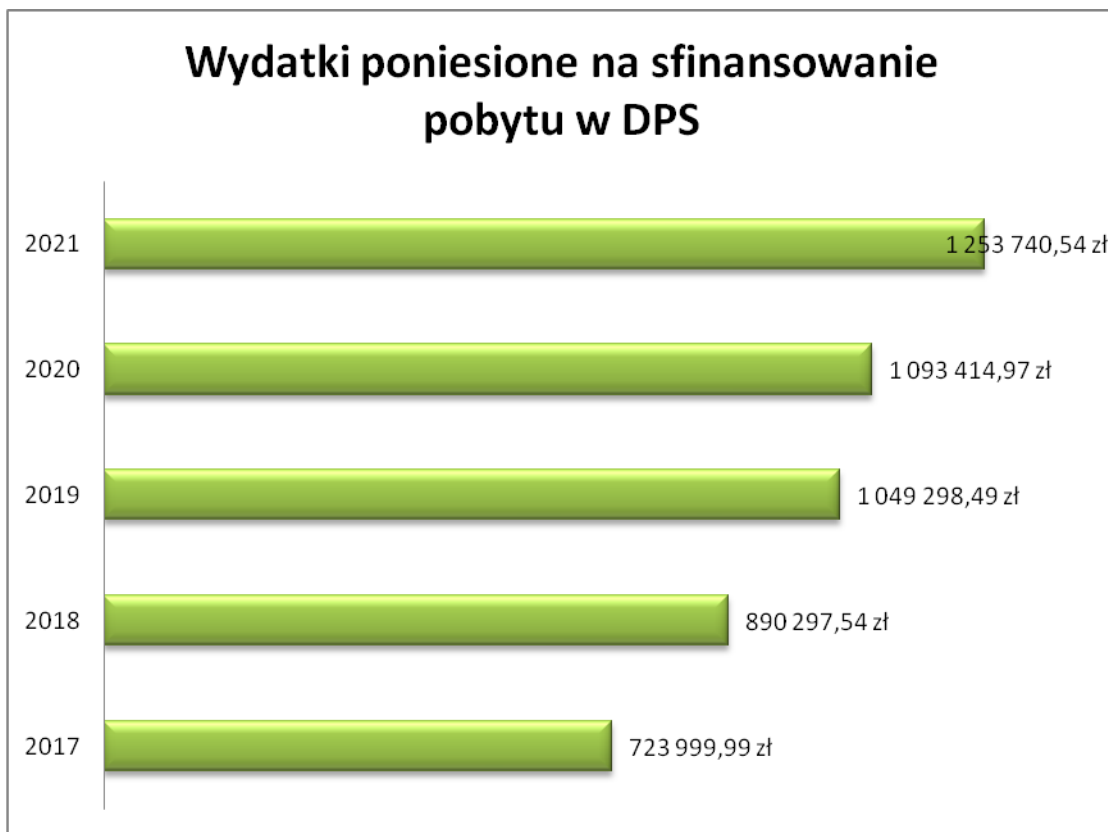
Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2021 r. w ośrodkach w których przebywają nasi podopieczni kształtował się od 3880,91 zł do 5187,22 zł., w 2020 r. od 3 590,58 zł do 4 766,35 zł, natomiast w 2019 r. os 3 290,00 zł do 4 002,59 zł. Jako gmina nie mamy wpływu na koszt utrzymania w DPS, ponieważ to Starosta danego powiatu co roku ustala miesięczny koszt pobytu, a gmina musi zgodnie z ustawą o pomocy społecznej ponieść odpłatność.

W 2021 r. w 10 domach pomocy społecznej przebywało **45** mieszkańców Łowicza, w tym umieszczonych w 2021 r. zostało **14** nowych osób zaś zmarło **8**. Dla porównania w 2020 r. – 12 osób nowych, w 2019 r.– **11**.

Łączny koszt poniesiony przez Gminę Miasto Łowicz wynosił **1 253 740,54 zł**, jest to kolejny rok, w którym odnotowuje się znaczny wzrost wydatków na realizację zadania. Dla porównania w 2020 r. środki przeznaczone na realizację tego zadania wyniosły - 1 093 414,97 zł,

Tabela Nr 12: Wydatki poniesione na sfinansowanie pobytu w DPS 2017 - 2021

Rok	Wydatki (zł)
2017	723 999,99
2018	890 297,54
2019	1 049 298,49
2020	1 093 414,97
2021	1 253 740,54



Na przestrzeni ostatnich lat obserwuje się niepokojący wzrost osób starszych, samotnych, o niskich dochodach, które nie mogą niestety liczyć na pomoc najbliższej rodziny. W związku z tym zapotrzebowanie na tego typu świadczenia z roku na rok będzie wzrastać z uwagi na starzejące się społeczeństwo i migracje ludzi młodych.

Należy zaznaczyć, że Ośrodek stara się zapewnić opiekę osobom starszym, schorowanym, niepełnosprawnym w postaci usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, jak również Ośrodek udziela informacji dotyczących możliwości umieszczenia w zakładach opiekuńczo – leczniczych. Pomoc w formie usług opiekuńczych często jednak jest niewystarczająca i wówczas gmina jest zobowiązana skierować osobę do domu pomocy społecznej zapewniającego całodobową opiekę. Ponadto Ośrodek realizuje postanowienia sądu nakazujące umieszczenie osoby w domu pomocy społecznej.

Środowiskowy Dom Samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy (ŚDS) świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. Usługami w ŚDS mogą być objęte osoby psychicznie chore, osoby z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu głębokim, znacznym i umiarkowanym, a także osoby z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu lekkim, jeżeli jednocześnie występują inne zaburzenia, zwłaszcza neurologiczne oraz osoby wykazujące inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej są zaliczane do zaburzeń psychicznych z wyłączeniem osób czynnie uzależnionych od środków psychoaktywnych. W związku ze zmianą ustawy o pomocy społecznej, od 1 czerwca 2021 zniesiona została odpłatność za pobyt dzienny w placówce. W 2021 r. z tej formy pomocy skorzystało **33 osoby**.

Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego

Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego w ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu wypłacił na podstawie postanowienia sądu. Wysokość wynagrodzenia oraz okres, na jaki zostaje ono przyznane, określa sąd. W 2021 r. jednemu opiekunowi prawnemu wypłacono łącznie 12 świadczeń. Wartość zadania wyniosła 5 696,36 zł.

Mieszkania Chronione

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu prowadzi 2 mieszkania chronione, które mieszczą się pod adresem: Łowicz, ul. Krudowskiego 10/20 i 10/21. Zapewniają one 7 miejsc dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, niepełnosprawnych lub chorych, pod warunkiem, że nie wymagają całodobowej opieki. Są to mieszkania treningowe, co oznacza, że osoby korzystające z takiej formy pomocy, przygotowywane są do prowadzenia samodzielnego życia w społeczeństwie na własny rachunek, przy pomocy własnych umiejętności i z wykorzystaniem własnej zaradności życiowej. Pobyt w mieszkaniu chronionym przyznawany jest decyzją administracyjną, poprzedzoną rodzinnym wywiadem środowiskowym oraz dokonaniem uzgodnień dotyczących celu i okresu pobytu, rodzaju wsparcia i wysokości odpłatności.

W okresie sprawozdawczym pomocą w formie mieszkania chronionego objęta była 1 osoba.

Wspieranie rodziny

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu w 2021 r. wspierał rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz w oparciu o założenia Gminnego Programu Wspierania Rodziny na lata 2019 – 2021.

W sytuacji, gdy MOPS poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych, pracownik socjalny Ośrodka przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy i dokonuje analizy sytuacji rodziny. Jeśli wynika z niej konieczność podjęcia przez asystenta rodziny współpracy z rodziną, pracownik socjalny wnioskuje do Dyrektora MOPS o jego przydzielenie. Również sąd, na mocy postanowienia, może zobowiązać rodziców małoletnich dzieci do współpracy z asystentem rodziny.

Asystent rodziny pracuje w ramach zadaniowego czasu pracy, co umożliwia dostosowanie godzin pracy do indywidualnych potrzeb rodziny, a pracę z rodziną prowadzi w miejscu jej zamieszkania lub w miejscu wskazanym przez rodzinę. W 2021 r. w MOPS zatrudnionych było 3 asystentów rodziny: 1 na ¼ etatu oraz 2 w pełnym wymiarze czasu pracy, w tym 1 z asystentów rodziny (w ramach ½ etatu) realizował zadania w Projekcie Port „Szczęśliwa Rodzina”.

Asystenci w 2021 r. współpracowali łącznie z 32 rodzinami z 81 dziećmi w tych rodzinach (dla porównania w 2020 r. współpracowali łącznie z 40 rodzinami z 97 dziećmi w tych rodzinach).

W ciągu 2021 r. w 17 rodzinach zakończono współpracę, w tym ze względu na: osiągnięcie/częściowe osiągnięcie celów – 13 rodzin, zaprzestanie współpracy przez rodzinę – 3 rodziny, zmianę metody pracy – 1 rodzina.

Asystenci rodzin w 2021 r. w pracy z rodzinami podejmowali szereg działań, które koncentrowały się przede wszystkim na poszukiwaniu rozwiązań trudnych sytuacji życiowych rodzin z dziećmi, objętych asystenturą. Podejmując współpracę z rodziną, asystenci rozpoznawali poziom jej destabilizacji, a następnie wspierali w działaniach prowadzących do osiągnięcia pozytywnych zmian,

do wydobywania i pomnażania jej zasobów własnych, zawsze zgodnie z dobrem rodziny i w zindywidualizowanym tempie.

Tabela Nr 13: Powody zakończenia współpracy z rodziną

rok	Osiągnięcie lub częściowe osiągnięcie celów	Zaprzestanie współpracy przez rodzinę	Brak efektów	Zmiana metody pracy
2019	1	3	0	0
2020	11	1	1	1
2021	13	3	0	1

Dążąc do zapewnienia integracji rodziny oraz przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu rodzin z terenu Łowicza, MOPS w 2021 r. (trzeci rok z rządu) realizował projekt pod nazwą Port „Szczęśliwa Rodzina”.

W MOPS działa Zespół ds. Asysty Rodzinnej w ramach, którego w 2021 r. współpracowali ze sobą: koordynator Zespołu, 3 asystenci rodziny, psycholog, pracownicy socjalni, w których rejonie zamieszkiwały rodziny objęte asystą rodzinną, Dyrektor MOPS, kierownik Sekcji Pomocy Środowiskowej w MOPS. Po zakończonym półroczu organizowane były spotkania Zespołu ds. Asysty Rodzinnej na którym asystenci rodziny przedstawiali dokonane przez siebie oceny okresowe, dotyczące współpracy rodzin z asystentami oraz oceny sytuacji życiowej tych rodzin. Podejmowano dyskusje w zakresie propozycji weryfikacji planów pracy z rodzinami, aby podnieść kompetencje opiekuńczo – wychowawcze rodziców. W przypadku większych problemów w rodzinach spotkania asystentów z koordynatorem odbywały się na bieżąco w celu analizowania sytuacji rodzinnej środowisk pod kątem zaistniałych problemów.

W 2021 r., z powodu pandemii COVID-19, asystenci rodziny i koordynator Zespołu nie uczestniczyli w ocenach okresowych dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej, dokonywanych przez PCPR w Łowiczu.

W 2021 r. realizowano zadanie w zakresie współfinansowania pobytu dzieci z terenu Łowicza w pieczy zastępczej, również w przypadkach, gdy rodziny biologiczne nie były objęte wsparciem w formie asystenta rodziny. Kwestia ta dotyczy 51 dzieci w 44 rodzinach, zaś wysokość wydatków poniesionych przez samorząd w zakresie współfinansowania pobytu dzieci z terenu Łowicza w pieczy zastępczej w 2021r. wyniosła 286 309,03 zł.

Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2021 r. realizował zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Realizowane były działania wpisane w Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2021 - 2025.

Zarządzeniem Nr 158/2020 Burmistrz Miasta Łowicza z dnia 11.05.2020 r. w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Łowiczu, nadal pracował powołany Zespół Interdyscyplinarnego w skład którego weszło 12 osób z instytucji z terenu miasta Łowicza. Obsługę Zespołu Interdyscyplinarnego zapewniał Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu.

Zespół Interdyscyplinarny do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie stanowi element gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Zespół działa na podstawie zawartych porozumień pomiędzy Burmistrzem Miasta Łowicza a podmiotami właściwymi dla członków

Zespołu. Zespół realizuje cele Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie przyjętego na lata 2021–2025.

Celem Programu jest zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie na terenie miasta Łowicza poprzez wspólne działanie wszystkich służb z terenu miasta.

Działania podejmowane w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie

Osobom dotkniętym przemocą w rodzinie udzielono pomocy w szczególności w formie:

- poradnictwa,
- interwencji kryzysowej i wsparcia,
- ochrony przed dalszym krzywdzeniem.

Ośrodek zapewniał systematyczną obsługę biurową dla Zespołu Interdyscyplinarnego, organizował spotkania zespołu i grup roboczych. W pracy Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyły w 2021 r. cztery osoby zatrudnione w Ośrodku. W 2021 r. odbyło się 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego. Zadaniem Zespołu było – zgodnie z art. 9b ust 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – integrowanie i koordynowanie działań podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności przez:

- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonych przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym,
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie.

Zespół Interdyscyplinarny w celu rozwiązania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie tworzył grupy robocze, do których zadań należało w szczególności:

- opracowanie i realizacja planu pomocy dla indywidualnego przypadku w przypadku wystąpienia przemocy w rodzinie,
- monitorowanie sytuacji rodzin w których dochodziło do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy,
- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodziło do przemocy oraz efekt tych działań.

Wszyscy pracownicy socjalni zatrudnieni w MOPS systematycznie uczestniczyli w pracach grup roboczych powołanych przez Zespół Interdyscyplinarny.

W 2021 r. Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego powołał 52 grupy robocze i w każdej z nich pracownik socjalny był jako lider grupy prowadzącej sprawę danej rodziny. Ogółem w 2021 r. pracownicy socjalni objęli pomocą 59 rodzin z wdrożoną procedurą „Niebieskiej karty” w tym 31 kart z lat ubiegłych. Ogółem odbyło się 155 posiedzeń grup roboczych.

W przypadku niepokojących sytuacji pracownicy wnosili pisma do sądu o zainteresowanie się sytuacją małoletnich dzieci. Kierowali pisma do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, utrzymywali na bieżąco kontakt z dzielnicowymi Komendy Powiatowej Policji w Łowiczu, zapewniali rodzinom wsparcie w postaci pracy socjalnej.

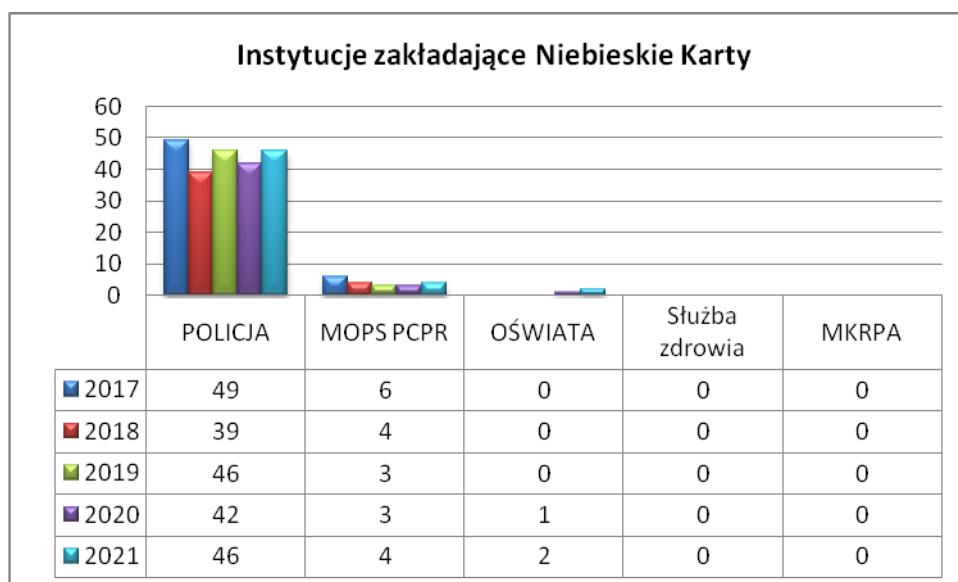
Ilość kierowanych pism:

- Sąd Rejonowy w Łowiczu - 4
- MKRPA - 5

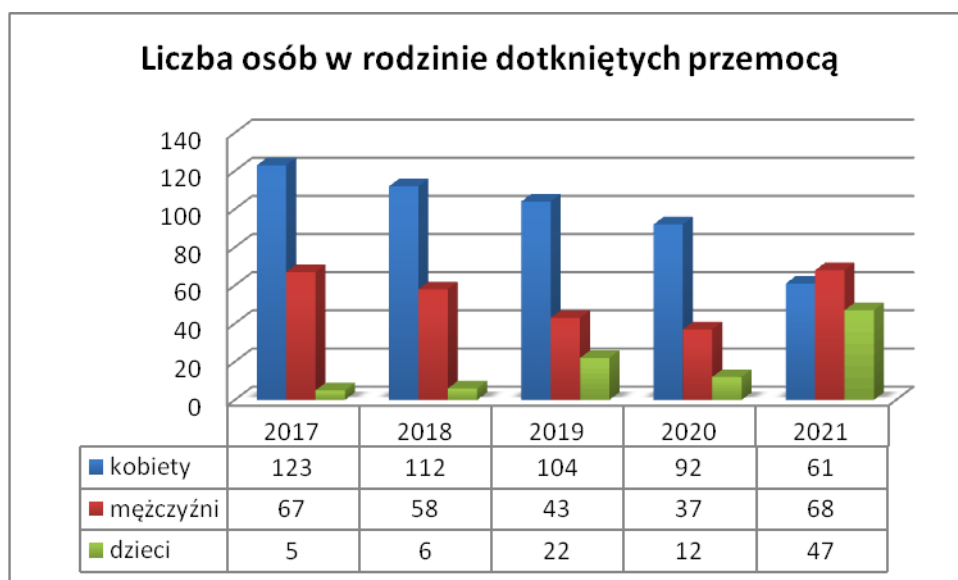
W 2 przypadkach ze względu na okoliczności została udzielona pomoc finansowa. Wsparciem objętych zostało 10 osób z tych rodzin.

Ośrodek dla ofiar przemocy zapewniał wsparcie psychologiczne oraz schronienie. Zatrudniony w Ośrodku psycholog dyżuruwał w każdy wtorek i piątek. W tym czasie przyjął i wsparł 16 osób doświadczających przemocy, którym udzielił 35 porad psychologicznych. Ośrodek dysponuje dwoma mieszkaniami chronionymi dla ofiar przemocy domowej.

Liczba wszczętych procedur Niebieskie Karty w latach 2017-2021



Liczba osób objętych pomocą grup roboczych z rodzin z przemocą w latach 2017 - 2021



Doskonalenie wiedzy

Ośrodek organizował szkolenia dla poszczególnych służb zaangażowanych w realizację procedury „Niebieskiej karty”. Przekazywał materiały edukacyjne i ulotki informacyjne do instytucji celem propagowania życia bez przemocy i informujące o możliwościach instytucji pomocowych w mieście.

W dniach 17 i 24 marca 2021 r. pracownicy Sekcji Pomocy Środowiskowej MOPS w Łowiczu uczestniczyli w szkoleniu „Postępowanie w sytuacji kryzysowej”. Szkolenie zorganizowane przez RCPS w Łodzi i Komendę Wojewódzką Policji w Łodzi.

W dniu 07.09.2021 r. zostało zorganizowane szkolenie „Realizacja procedur przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Zadania członków grup roboczych- jak pomagać w czasie istniejącej pandemii COVID 19. Realizacja zadań profilaktyki przemocy przez poszczególne instytucje wspierające”. W szkoleniu udział brali członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego, członkowie grup roboczych wiodących zawodów – pracownicy socjalni, dzielnicowi, pedagodzy szkolni, asystenci rodziny, przedstawiciele sądu i MKRPA. Ogółem w szkoleniu uczestniczyło 37 osób.

W dniu 16.06.2021 r. zostało zorganizowane spotkanie członków Zespołu Interdyscyplinarnego i dla przedstawicieli oświaty, w którym uczestniczyło 5 pedagogów szkolnych i 4 członków Zespołu Interdyscyplinarnego. Głównym tematem spotkania było - „Zadania oświaty w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie”. „Przemoc w relacjach rodzinnych - wobec dzieci, dorosłych”. Instytucje pomocowe w mieście. Radzenie sobie z realizacją zadań w czasie Pandemii.

Inicjatywy propagujące życie bez przemocy w 2021 r.

- 1) w miesiącu luty Gmina Miasto Łowicz została zgłoszona do Kampanii „**Reaguj na przemoc 2021**” w ramach której otrzymała materiały edukacyjne, które przez cały rok były wykorzystywane i udostępniane dla mieszkańców w instytucjach realizujących zadania z Programu Przeciwdziałania Przemocy,
- 2) Zespół Interdyscyplinarny przygotował ulotkę informacyjną dla osób doznających przemocy o możliwościach otrzymania pomocy na terenie miasta, która była przekazywana osobom potrzebującym pomocy przez instytucje współpracujące z Zespołem Interdyscyplinarnym,
- 3) drukowano ulotkę opracowaną przez Stowarzyszenie Niebieska Linia „**żółta kartka**”, która była przekazywana sprawcom przemocy,
- 4) zakupiona została „**Teczka Procedur Przeciwdziałania Przemocy Domowej**”. Materiały te służą doskonaleniu wiedzy wszystkim osobom chcącym pogłębić wiedzę na temat możliwości pomocowych osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej,
- 5) 14 lipca odbyło się spotkanie członka Zespołu Interdyscyplinarnego z uczestnikami Klubu Seniora „Radość” w Łowiczu, na którym przekazano informacje dotyczące zjawiska przemocy i możliwości pomocowej w mieście. W spotkaniu uczestniczyło – 19 osób,
- 6) 22 lipca odbyło się spotkanie członków Zespołu Interdyscyplinarnego z uczestnikami Środowiskowego Domu Samopomocy, na którym omówiono zjawisko doznawania przemocy oraz jak i gdzie szukać pomocy. W spotkaniu uczestniczyło – 18 osób,
- 7) 21 października odbyło się spotkanie przedstawicieli Zespołu Interdyscyplinarnego z uczestnikami Uniwersytetu Trzeciego Wieku, gdzie przybliżono temat procedury „Niebieska Karta” oraz poinformowano o możliwościach otrzymania pomocowych w mieście. W spotkaniu uczestniczyło – 31 osób,
- 8) we wrześniu w szkołach podstawowych na terenie miasta zostały przeprowadzone wykłady dla uczniów o tematyce „**Stop agresji i przemocy w szkole**”. Realizatorem wykładów była firma „PROGRES” z Kuluszek. Za realizację odpowiedzialny był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu,
- 9) w miesiącu listopadzie w 7 placówkach przedszkolnych na terenie miasta zostały przeprowadzone „**warsztaty dla przedszkolaków**” informujące dzieci o występowaniu takiego zjawiska jak przemoc. Warsztaty poprowadziła firma „PROGRES” z Rzeszowa.

Plan środków finansowych na realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie wynosił - **47,712,00 zł**, a wykonanie wyniosło – **45 326,69 zł**.

Wydatki dotyczyły m in.

- zatrudnienie psychologa,
- zakup ulotek informacyjnych i plakatów,
- zakup materiałów edukacyjnych i organizacji szkoleń i spotkań,
- zakup materiałów biurowych, opłata abonamentu telefonicznego.

W sytuacjach kryzysowych podejmowane są szybkie i adekwatne działania ze strony przedstawicieli podmiotów działających w strukturach Zespołu Interdyscyplinarnego jak i pracowników socjalnych zatrudnionych w Ośrodku.

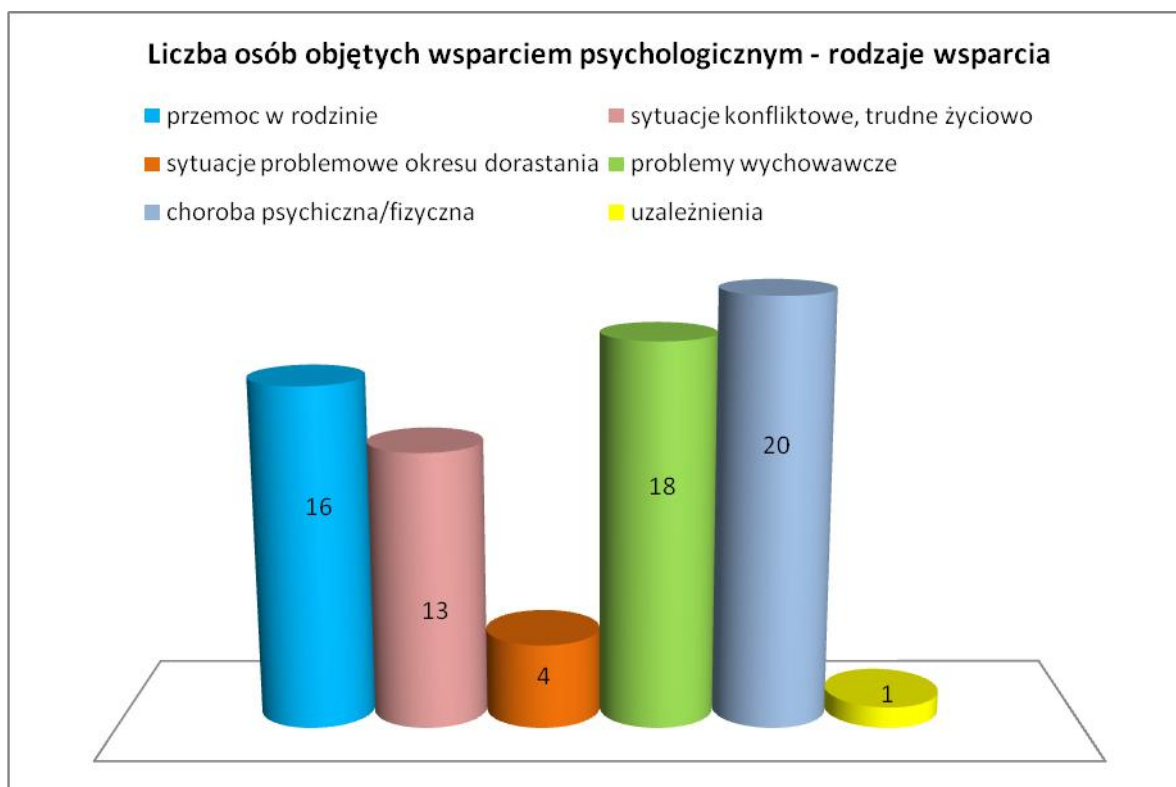
Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu są spójne z pracą Zespołu Interdyscyplinarnego i odpowiadają założeniom przyjętego Programu Przeciwdziałania Przemocy na lata 2021 – 2025.

Wsparcie psychologiczne

Tabela Nr 14 : Porady/konsultacje psychologiczne w latach 2020 - 2021

Rok	Liczba osób objętych wsparciem	Ilość porad/konsultacji	Ilość godzin porad/konsultacji
2020	50	185	392
2021	72	263	400

Średni czas trwania porady/konsultacji 1-1,5h



Porady psychologa prowadzone były w formie indywidualnych spotkań - rozmowa kierowana, pogadanka, dostarczanie dodatkowych informacji, wyjaśnianie, elementy coachingu, interwencja kryzysowa. Ze względu na ograniczenia związane z pandemią koronawirusa COVID-19, część konsultacji miała charakter teleporad.

Ich celem było:

- nazwanie i klaryfikacja problemu klienta w jego aktualnej sytuacji życiowej (z uwzględnieniem jego relacji interpersonalnych, pełnionych ról życiowych - rodzic, małżonek, dziecko, opiekun, pracownik, pacjent, itp.),
- pokazywanie akceptowanych społecznie wzorców zachowań i sposobów realizowania własnych potrzeb – np. pedagogizacja dotycząca prawidłowego wychowania i opieki nad dziećmi, przedstawianie właściwych postaw rodzicielskich, działania w celu odbudowania więzi między członkami rodziny,
- restrukturalizacja posiadanych przez klienta schematów poznawczych, opinii i postaw min. poprzez dostarczenie informacji o konsekwencjach prawnych wobec osoby stosującej przemoc,
- wspólne odnajdywanie optymalnego rozwiązania trudnej sytuacji oraz doskonalenie umiejętności samodzielnego rozwiązywania problemów,
- dostarczanie wiedzy na temat przeżywanej choroby, wczesnego rozpoznawania objawów jej nasilenia oraz sposobów radzenia sobie z nimi,
- budowanie motywacji do nabywania nowych umiejętności w celu zmiany swojej sytuacji życiowej- np. zachęcanie do rozwijania zainteresowań, uzupełniania wykształcenia , poznawania swoich kompetencji w nowych sytuacjach, motywowanie do podjęcia pracy.

Dużą część indywidualnych spotkań z psychologiem poświęcono na odreagowywanie negatywnych emocji, pozwolenie na wyrażenie przeżywanych stanów emocjonalnych, wyciszenie, wsparcie emocjonalne, niwelowanie skutków „wypalenia“ oraz redukcję stresu związanego z przeżywaną aktualnie pandemią.

W sytuacjach konfliktowych i psychologicznie trudnych konieczne było zastosowanie mediacji i interwencji kryzysowej, konsultacji z innymi specjalistami, rzecznictwa.

Inne zadania realizowane przez psychologa w roku 2021:

1. Udział w spotkaniach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego d/s Przeciwdziałania Przemocy w rodzinie – 5.
2. Wizyty psychologa w środowisku razem z pracownikiem socjalnym – 4.
3. Wizyty domowe podyktowane były sytuacją zdrowotną klientki (osoba wymagająca wsparcia emocjonalnego i zmotywowania do dalszego leczenia) oraz koniecznością kontroli jej sytuacji rodzinnej i sposobu sprawowania przez nią opieki nad małoletnim dzieckiem).
4. Udział w ocenach okresowych rodzin objętych opieką asystenta rodziny – 2 x 2h. W czasie spotkań omawiano stopień realizacji indywidualnego planu pracy z rodziną, napotkane w pracy z rodziną problemy, sposoby ich rozwiązania i określano obszary do dalszej współpracy.
5. Zajęcia grupowe w Klubie Seniora 1 x 3 h (spotkania z seniorami odbywały się raz w miesiącu, w siedzibie Klubu - zostały one jednak zawieszane ze względu na ograniczenia związane z COVID-19). Podczas spotkań poruszano problemy relacji interpersonalnych, asertywności, łagodzenia sytuacji konfliktowych. Członkowie Klubu mieli też możliwość

indywidualnej rozmowy z -psychologiem i uzyskania pomocy w rozwiązaniu swoich problemów.

6. Spotkania z kandydatami na Osobistych Asystentów Osoby Niepełnosprawnej - rozmowa, badanie testowe i przygotowanie opinii - 8 x 3 h.

Wsparcie osób bezdomnych

Punkt Pomocy Mieszkaniowej

Noclegownia jest lokalnym ośrodkiem wsparcia powołanym do realizacji postanowień ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. w zakresie zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Placówka przeznaczona jest do udzielania doraźnej i okresowej pomocy w formie schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie Łowicza. Noclegownia funkcjonuje przy ul. Kaliskiej 6B. Do dyspozycji są 4 sale sypialne o pow. 85m², zapewniające schronienie 24 osobom, w tym 4 kobietom. Lokal jest wyposażony w niezbędną infrastrukturę socjalno-bytową, dostosowany dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. W celu zapewnienia większego bezpieczeństwa został zamontowany domofon oraz monitoring obejmujący wejście do budynku, korytarz wejścia do budynku, korytarz II część wspólną.

W 2021 r. udzielono schronienia 45 osobom, w tym 7 kobietom:

- 1 osoba otrzymała mieszkanie z zasobów ZGM,
- 4 osoby zostały umieszczone w DPS,
- 18 osób przyjęto,
- 2 osoby zmarły.

W ramach przygotowań do zimy 2021/2022 zabezpieczony został suchy prowiant, odzież dla osób bezdomnych przychodzących z zewnątrz oraz umożliwiono umycie się przed przebraniem. Z tej formy pomocy skorzystało 6 osób.

Osoby nietrzeźwe, które zgłaszały się do placówki lub były dowożone w takim stanie przez Policję i Pogotowie, co do zasady, nie mogły być przyjęte do Noclegowni. Odnotowano 6 przypadków gdy Policja przywiozła osobę nietrzeźwą oraz 3 przypadki przywiezienia przez Pogotowie.

W 2021 r. naliczono ponad 48 incydentów, w których do Noclegowni chciały wejść osoby będące pod wpływem alkoholu.

W 2021 r. w Noclegowni zaszła konieczność przeprowadzenia dezynsekcji i dokonywano jej 4 razy w różnych odstępach czasowych.

W związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, w celu zwiększenia bezpieczeństwa zdrowotnego osób przebywających w Noclegowni oraz pracowników tam dyżurujących wprowadzono procedurę wzmożonego reżimu sanitarnego.

- wszystkie osoby przebywające w Noclegowni otrzymały maseczki,
- zapewniono środki do dezynfekcji rąk, powierzchni i przedmiotów,
- ograniczono do minimum ruch osobowy w placówce,
- pracowników zobowiązano do monitorowania stanu osobowego mieszkańców, stanu zdrowia podopiecznych, w tym pomiaru temperatury ciała i saturacji

Dla osób nowych, wyrażających chęć pobytu w Noclegowni, MOPS utworzył izolatorium, w którym pod nadzorem pracownika podopieczny oczekiwał na badania oraz wynik testu.

W roku 2021 odnotowano 8 przypadków zarażenia wirusem SARS-CoV-2 pośród mieszkańców. Do Izolatorium w Łodzi zostało przewiezionych przez karetkę 5 osób, 3 osoby zostały umieszczone w szpitalu na oddziale covidowym.

Klub Seniora „Radość”

Klubu Seniora „Radość” działa w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu. Jego uroczyste otwarcie odbyło się 27 kwietnia 2007 roku.

Klub przeznaczony jest dla osób starszych w wieku emerytalnym.

Klub liczy 150 członków 111 kobiet i 39 mężczyzn.

W Klubie działają następujące grupy:

- chór,
- grupa „Uśmiech seniora”,
- zespół florystyczny,
- grupa karciarzy,
- grupa kulinarna.

Wiodącym zadaniem Klubu Seniora „Radość” jest ścisła współpraca ze środowiskiem i zapobieganie osamotnieniu każdego członka poprzez pełną integrację ze środowiskiem, prowadzenie działań kulturalno – oświatowych, ścisła współpraca ze stowarzyszeniami i organizacjami pozarządowymi oraz czynny udział w życiu miasta i powiatu.

W 2021 r. została przeniesiona siedziba Klubu z ul. 3-Maja 11 do nowej siedziby po Gimnazjum nr 1 w al. Sienkiewicza 62. Powodem przeprowadzki był zły stan techniczny budynku, który nie nadawał się do dalszego użytkowania. W nowym miejscu seniorzy mają do dyspozycji duże zaplecze kuchenne, które zachęci większą liczbę seniorów do udziału w zajęciach istniejącej w Klubie grupy kulinarnej. Ponadto sąsiedztwo z organizacjami pozarządowymi przyczyni się do zacieśnienia więzi w ramach już prowadzonej współpracy. Pomimo trwającej w 2021 r. pandemii, dzięki zaszczepieniu się seniorów przeciw chorobie COVID-19, Klub Seniora „Radość” aktywnie mógł działać w porównaniu do 2020 r., kiedy to seniorzy byli „pozamykania w domach”. Przez cały rok 2021 odbywały się próby chóru, dzięki którym możliwe było nagranie pastorałki „Od serca do ucha” oraz piosenek „Milion białych róż” i „Żurawie”, a także przygotowanie do występów okolicznościowych z okazji Dnia Babci i Dziadka oraz Dnia Matki i Dnia Dziecka. Chór brał również udział w regionalnym festiwalu zespołów artystycznych w Brzezinach, występował w „Koncercie Letnim” pod Basztą gen. Klickiego, na uroczystości 50-lecia par małżeńskich w Urzędzie Miejskim w Łowiczu, na Łódzkich Targach Ekonomii Społecznej 2021 w Centrum Handlowym Manufaktura, na 100-leciu urodzin Pani Stasi w Domu Pogodnej Starości w Łowiczu, na akademii patriotycznej w Zespole Szkół Ponadpodstawowych Nr 1 im.10 Pułku Piechoty i z koncertem pod Basztą gen. Klickiego z okazji 103 rocznicy odzyskania przez Polskę niepodległości oraz z koncertem kolęd w Domu Pogodnej Starości w Łowiczu. Przez cały rok odbywały się również spotkania grupy „Uśmiech Seniora”, która wraz z chórem występowała podczas Klubowego Dnia Seniora zorganizowanego w Łowickim Ośrodku Kultury w Łowiczu a także w Bibliotece Miejskiej w Łowiczu na uroczystości „Czar jesieni”. Z okazji 14 rocznicy Klubu Seniora „Radość” obok występu chóru i grupy „Uśmiech Seniora” został zaprezentowany dorobek artystyczny i literacki klubowiczów oraz grupy folklorystycznej. Przedstawiciele Klubu Seniora brali udział uroczystościach patriotycznych oraz w spotkaniu opłatkowym w Muzeum w Łowiczu, których organizatorem były władze samorządowe miasta i powiatu. Klub organizował również imprezy okolicznościowe imieniny seniorów, halloween, andrzejki, mikołajki, spotkanie wigilijne oraz imprezy taneczne. W związku z obchodami 885 rocznicy Miasta Łowicza, seniorzy zwiedzali ruiny zamku prymasowskiego nad

Bzurą. Klub brał udział w akcji „Złota akcja dla Kundelka”, Narodowym Czytaniu „Moralność pani Dulskiej”, gali wręczenia Łowickiej Róży 2021 oraz w projekcie realizowanym przez Forum 4 Czerwca, którego celem jest przeciwdziałanie dziedurzeniu – prowadzone były warsztaty „Twoje słowa, moja godność”, „Język wobec starości szacunek w praktyce”. Seniorzy brali również udział w warsztatach w ramach Projektu „Odważni bezpieczni” przygotowany przez Stowarzyszenie LEWEL UP. Tematem warsztatów było "Bezpieczeństwo publiczne" czyli jak przeciwdziałać różnym metodom oszustwa, W Klubie odbyło się także spotkanie z folklorem, podczas którego wykonywano pieśni ludowe oraz koncert Duetu - gra na wiolonczeli i harfie w ramach programu Narodowego Centrum Kultury „Kultura – Interwencja 2021”. Klubowicze brali udział w szkoleniach "Ile chleba w chlebie - wiadomości na temat walorów zdrowotnych pieczywa”, „Cyberbezpieczeństwo”, „Opaska życia”, spotkaniu na temat zapobiegania i zwalczania Covid 19, wykładach na temat budowania odporności (probiotyki i symbiotyki), ziołolecznictwa, suplementów diety, o spisie powszechnym oraz w warsztatach teatralnych „To miasto to moja opowieść – Pokolenia”. Przewodnicząca Klubu wzięła udział w konferencji „Doświadczenia i inspiracje w polityce senioralnej samorządów” oraz „Przyjazna gmina seniorom”. Seniorzy wyjeżdżali w celach kulturalnych do Teatru Powszechnego w Łodzi na spektakl „Dobra Zmiana” oraz do Teatru Muzycznego w Łodzi na spektakl „Pretty Woman”, wzięli udział w uroczystości z okazji Wojewódzkich Dni Seniora 2021, która odbyła się w Teatrze Wielkim w Łodzi, pojechali na wypoczynek do Władysławowa. We Władysławowie odbył się wieczór kaszubski z udziałem kaszubskiego gawędziarza muzyka i znawcy kultury kaszubskiej oraz wieczorek łowicki podczas, którego osoby z chóru wykonały kilka piosenek. Chór wystąpił również podczas Panelu Rzeźbiarskiego we Władysławowie. We wrześniu Klub gościł u siebie turystów z Francji, którzy zamieszkują wyspę - Reunion. Od wielu lat Klub otacza troską rodzinę z dziećmi niepełnosprawnymi z Łowicza, która odwiedza przynosząc dzieciom prezenty. Klub współpracuje z wieloma stowarzyszeniami, organizacjami pozarządowymi i klubami seniora z innych gmin. Członkowie Klubu oraz przedstawiciele stowarzyszeń, organizacji i innych klubów wzajemnie zapraszają się na spotkania integracyjne i imprezy okolicznościowe, co miało miejsce również w roku 2021 np. obchody Dnia Seniora oraz 3 rocznicy powstania Klubu Seniora „Jutrzenka” w Skierniewicach, wieczór wigilijny w Klubie „Amazonka”, spotkanie integracyjne z Klubem Seniora „Jutrzenka” w Budach Grabskich, ognisko w Lasku Miejskim ze Stowarzyszeniami Łączy nas Łowicz, grill z Łowickim Stowarzyszeniem Diabetyków w Lasku Miejskim, oprowadzanie po Łowiczu członków fundacji „Jagiełło”, którzy gościli w Łowiczu w ramach Łódzkich Senioraliów, spotkanie integracyjne z klubem „Słoneczko” z Bełchowa.





ROZDZIAŁ V

DZIAŁ ŚWIADCZEŃ

Świadczenia rodzinne

System świadczeń rodzinnych, określony w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych ma charakter sformalizowany, oparty na konstrukcji udokumentowanych uprawnień rodziców o przyznanie świadczeń pieniężnych. Został on skierowany do rodzin, w których dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 674 zł netto, a w przypadku rodzin wychowujących dziecko niepełnosprawne – 764 zł.

Tabela Nr 15: Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2021 r.

Lp.	Świadczenie	Wysokość świadczenia
1.	Zasiłek rodzinny	- 95 zł na dziecko w wieku do 5 lat - 124 zł na dziecko w wieku 5-18 lat - 135 zł na dziecko w wieku 18-24 lata
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	
2.1	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	- 400 zł miesięcznie
2.2.	Urodzenia dziecka	- 1.000 zł jednorazowo na dziecko
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	- 193 zł miesięcznie, nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci - w przypadku dziecka niepełnosprawnego kwotę dodatku zwiększa się o 80 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160 zł na wszystkie dzieci

2.4.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	- 90 zł miesięcznie na dziecko w wieku do 5 lat - 110 zł miesięcznie na dziecko w wieku powyżej 5 lat
2.5.	Rozpoczęcia roku szkolnego	-100 zł jednorazowo na każde uczące się w szkole dziecko
2.6	Dojazdu do szkoły	- 69 zł w okresie od IX do VI następnego roku
2.7.	Zamieszkania w miejscowości w której znajduje się szkoła	- 113 zł w okresie od IX do VI następnego roku
2.8.	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	- 95 zł miesięcznie na trzecie i każde kolejne dziecko uprawnione do zasiłku rodzinnego
3.	Świadczenia opiekuńcze	
3.1.	Zasiłek pielęgnacyjny	- 215,84 zł miesięcznie
3.2.	Świadczenie pielęgnacyjne	- 1.971 zł miesięcznie
3.3	Specjalny zasiłek opiekuńczy	- 620 zł miesięcznie
4.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	- 1.000 zł jednorazowo
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, "becikowe łowickie" (art.22a ustawy)	- 1.000 zł jednorazowo
6.	Zasiłek dla opiekuna	- 620 zł miesięcznie
7.	Jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu , które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu	- 4.000 zł jednorazowo
8.	Świadczenie rodzicielskie	- 1000 zł przez 52 tygodnie
9.	Dodatek dla aktywnych zawodowo osób samotnych wychowujących jedno dziecko	- 500 zł miesięcznie
10.	Łowicki bon złobkowy	- 300 zł miesięcznie

Obsługę świadczeń rodzinnych prowadzi zespół pracowników Sekcji Świadczeń Rodzinnych i Obsługi Funduszu Alimentacyjnego.

Obsługa interesantów, korzystających ze świadczeń rodzinnych jest procesem dynamicznym, uzależnionym od zmiennych okoliczności życiowych wnioskodawców. Utrata pracy, zmiana miejsca zamieszkania czy urodzenie dziecka są okolicznościami powodującymi zmiany liczby świadczeniobiorców. Dodatkowo wszystkie zmiany sytuacji życiowej osób już uprawnionych, w stosunku do których wydano decyzje administracyjne, wywołują konieczność dokonania czynności zmierzających w kierunku zmiany decyzji, np. uzyskanie dochodu, rozwód, separacja, zawarcie związku małżeńskiego, śmierć małżonka, jak również zaprzestanie kontynuacji nauki przez dzieci w wieku powyżej 18 roku życia. Sytuacje te zgłaszane przez świadczeniobiorców skutkują

weryfikacją decyzji w kierunku przyznania dodatkowych świadczeń, wstrzymania wypłaty zasiłków wcześniej przyznanych lub ustaleniem świadczeń nienależnie pobranych.

Tabela Nr 16: Wydatki na świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna i fundusz alimentacyjny

L.p.	Wyszczególnienie	Wydatki 2021 (zł)	Wydatki 2020 (zł)	Liczba świadczeń 2021	Liczba świadczeń 2020	Wydatki 21/20
1.	zasiłki rodzinne	1 076 016,00	1 316 557,00	9 238	11 365	0,82
2.	dodatki do zasiłków rodzinnych	529 824,00	606 010,00	3 737	4 092	0,87
2.1	urodzenia dziecka	36 000,00	58 000,00	36	58	0,62
2.2	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	101 209,00	119 546,00	258	312	0,84
2.3	samotnego wychowywania dziecka	108 055,00	120 961,00	535	609	0,89
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	89 350,00	90 190,00	839	848	0,99
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	53 170,00	64 200,00	547	642	0,82
2.6	podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania	8 375,00	7 668,00	115	92	1,09
2.6.1	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości w której znajduje się szkoła	1 130,00	3 390,00	10	30	0,33
2.6.2	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	7 245,00	4 278,00	105	62	1,69
2.7	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	133 665,00	145 445,00	1 407	1 531	0,91
3.	zasiłki pielęgnacyjne	1 187 115,00	1 135 809,00	5 506	5 263	1,04
4	świadczenie pielęgnacyjne	2 347 357,00	1 948 717,00	1 196	1 069	1,20
5.	specjalny zasiłek opiekuńczy	62 620,00	68 097,00	101	110	0,91
6.	jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	119 000,00	163 000,00	119	163	0,73
7.	zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wypłacane na podst. art.5 ust 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych	40 237,86	70 811,34	923	1 545	0,56

8.	razem świadczenia rodzinne (od w.1 do w.7)	5 362 169,86	5 309 001,34	20 820	23 607	1,01
9.	Zasiłek dla opiekuna	3 100,00	21 215,00	5	34	0,14
10.	Świadczenie rodzicielskie	508 162,00	621 604,32	555	673	0,81
11.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	8 000,00	12 000,00	2	3	0,66
12.	Składki na ubezpieczenie społeczne od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna	460 780,00	395 187,53	891	824	1,16
13.	świadczenia z funduszu alimentacyjnego	1 119 909,70	1 201 275,23	2 641	2 830	0,93
14.	Koszty obsługi św. rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, świadczenia rodzicielskiego, ustawy „Za Życiem”	218 740,09	218 580,25	-	-	1,00
15.	razem wydatki w rozdziale 85502 (od w. 8 do w. 14)	7 680 861,65	7 778 863,67	24 914	27 971	0,98

W 2021 r. zauważalny jest spadek liczby osób korzystających ze świadczeń rodzinnych, natomiast świadczenia z funduszu alimentacyjnego są na podobnym poziomie.

W 2021 r. zasiłki rodzinne otrzymało 1094 dzieci, a w 2020 r. 1328 dzieci, w przypadku funduszu alimentacyjnego liczba osób uprawnionych w 2020 r. wyniosła 244, a w 2021r. - 250.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu wypłaca na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Łowiczu z dnia 26 października 2006 r. Nr LXIII/385/2006 jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka, o której mowa w art. 22a ustawy o świadczeniach rodzinnych.

W 2021 r. wypłacono 155 zapomóg, jest to znaczny spadek w porównaniu do 2020r. kiedy wypłacono 227 zapomóg.

W 2021 r. wydano 163 ubranka dla dzieci „Duma Łowicza”.

W dniu 22 lutego 2018 r. Rada Miejska w Łowiczu przyjęła Uchwałę Nr LV/367/2018 w sprawie ustanowienia i określenia zasad przyznawania dodatku dla aktywnych zawodowo osób samotnie wychowujących jedno dziecko zamieszkałych na terenie Gminy Miasto Łowicz.

Dodatek przysługuje w wysokości 500 zł miesięczne na dziecko dla aktywnych zawodowo osób samotnie wychowujących jedno dziecko zamieszkałych na terenie Gminy Miasto Łowicz, jeżeli dochód rodziny z roku poprzedzającego okres zasiłkowy w przeliczeniu na osobę nie przekracza miesięcznie kwoty 1.100,00 zł i osoba otrzymała decyzję odmawiającą prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego lub świadczenia wychowawczego z uwagi na przekroczone kryterium dochodowe.

W 2021 r. nie wypłacono żadnego dodatku dla aktywnych zawodowo osób samotnie wychowujących jedno dziecko zamieszkałych na terenie Gminy Miasto Łowicz. Wynika to ze zmiany ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci – świadczenie wychowawcze przysługuje na

każde dziecko w rodzinie, niezależnie od dochodu oraz ze zmiany kryterium dochodowego uprawniającego do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynoszącego 900,00 zł na osobę w rodzinie i wprowadzenia dodatkowego przepisu dotyczącego ustalenia prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego - tzw. mechanizm złotówka za złotówkę.

Zgodnie z art. 15h ust. 1 Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, z przyczyn związanych z przeciwdziałaniem COVID-19, orzeczenie o niepełnosprawności albo orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, wydane na czas określony na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, którego ważność:

- 1) upłynęła w terminie do 90 dni przed dniem wejścia w życie niniejszej ustawy, pod warunkiem złożenia w tym terminie kolejnego wniosku o wydanie orzeczenia, zachowuje ważność do upływu 60 dnia od dnia odwołania stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, jednak nie dłużej niż do dnia wydania nowego orzeczenia o niepełnosprawności albo orzeczenia o stopniu niepełnosprawności;
- 2) upływa w terminie od dnia wejścia w życie niniejszej ustawy, zachowuje ważność do upływu 60. dnia od dnia odwołania stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, jednak nie dłużej niż do dnia wydania nowego orzeczenia o niepełnosprawności albo orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W 2021 r. przedłużono łącznie 89 decyzji na świadczenia uzależnione od niepełnosprawności tj. zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.

Fundusz alimentacyjny i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Świadczenia może otrzymywać osoba uprawniona do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenia przysługują do ukończenia przez osobę uprawnioną 25 lat jeżeli uczy się w szkole lub szkole wyższej, a w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo, przy jednoczesnym spełnieniu kryterium dochodowego. Świadczenia przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900,00 zł. W przypadku przekroczenia kryterium dochodowego o kwotę nie wyższą niż kwota świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego danej osobie uprawnionej, przy ustalaniu prawa do świadczeń z FA stosowany jest tzw. mechanizm „złotówka za złotówkę.”

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują do wysokości zasądzonych alimentów, nie więcej jednak niż 500 zł miesięcznie na dziecko.

Tabela Nr 17: Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2021

1.	Liczba wniosków dot. świadczenia z funduszu alimentacyjnego	225
2.	Liczba wydanych decyzji w sprawach dot. FA	261
2.1.	- w tym przyznanie świadczenia	182
3.	Liczba rodzin, w których pobierane było świadczenie z FA	170
4.	Liczba osób uprawnionych, którym przysługiwało świadczenie	250
5.	Wydatki	1 119 909,70 zł

6.	Koszty obsługi	33 597,29 zł
7.	Wydatki z kosztami obsługi	1 153 506,99 zł

Zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów organ właściwy wierzyciela i dłużnika zobowiązany jest do prowadzenia działań wobec dłużników alimentacyjnych. W przypadku przyznania osobie uprawnionej świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego organ właściwy wierzyciela występuje z wnioskiem do organu właściwego dłużnika o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego. Osoba uprawniona w przypadku bezskuteczności egzekucji alimentów, gdy nie pobiera świadczeń z funduszu alimentacyjnego, może również sama złożyć wniosek o podjęcie działań wobec dłużnika. Działania te obejmują przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego i odebranie oświadczenia majątkowego od dłużnika, poinformowanie Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika, wzajemną wymianę informacji mających wpływ na skuteczność egzekucji między organami właściwymi dłużnika, wierzyciela i komornikiem. W przypadku uniemożliwienia przez dłużnika alimentacyjnego przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego, odmowy złożenia oświadczenia majątkowego, odmowy zarejestrowania się jako bezrobotny albo poszukujący pracy oraz odmowy podjęcia pracy, organ właściwy dłużnika:

- wydaje decyzję o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych,
- składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art.209 Kodeksu Karnego,
- kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.

Na dzień 31.12.2021 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łowiczu zarejestrowanych było 414 dłużników, którzy mieli zadłużenia z tytułu wypłacanych przez MOPS świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz obowiązującej wcześniej do dnia 30.09.2008 r. zaliczki alimentacyjnej. Na terenie miasta Łowicza zamieszkiwało 268 dłużników alimentacyjnych. Dłużnicy, którzy mają zadłużenie bez bieżących wypłat z funduszu alimentacyjnego nie są wzywani na wywiad alimentacyjny, ale nadal są podejmowane działania w celu egzekwowania należności.

Tabela Nr 18: Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w roku 2021

Lp.	Rodzaj działania	Liczba
1.	Otrzymane od organu właściwego wierzyciela wnioski o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego	36
2.	Wezwania w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego	129
3.	Przeprowadzone wywiady alimentacyjne oraz odebrane oświadczenia majątkowe	36
4.	Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, w szczególności pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego	65
5.	Poinformowanie powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	15
6.	Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy	7
7.	Wszczęcie postępowania dotyczącego uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	21

8.	Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	10
9.	Wydanie decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	12
10.	Złożenie wniosku do Prokuratury o ściganie za przestępstwa określone w art. 209 ustawy - Kodeks Karny	10
11.	Skierowanie do starosty wniosku: - o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego - o uchylenie decyzji o zatrzymaniu prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego	2 2
12.	Informacja do organu właściwego wierzyciela o podjętych działaniach wobec dłużnika alimentacyjnego	36
13.	Przekazanie informacji gospodarczej do biur informacji gospodarczej (5 biur) o zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego	368 (aktualizacja co dwa tygodnie)
14.	Wysłanie informacji do dłużnika o przyznaniu świadczeń i obowiązku ich zwrotu oraz o wysokości zobowiązań wobec Skarbu Państwa	188
15.	Złożenie zawiadomienia na Policję o możliwości popełnienia przestępstwa w związku z art. 29 § 1,2 i 3 ustawy – Kodeks Karny	56

Wszystkie działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych mają na celu poprawę skuteczności egzekucji.

Należności przypadające od dłużnika alimentacyjnego podlegają ściągnięciu wraz z odsetkami w drodze egzekucji sądowej. Nakłada to na organ właściwy wierzyciela, który wypłacał świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego obowiązek przyłączenia się do postępowania egzekucyjnego lub wszczęcia postępowania egzekucyjnego przeciwko dłużnikom alimentacyjnym. MOPS w Łowiczu w 2021 r. skierował do organów egzekucyjnych – komorników sądowych prowadzących postępowanie egzekucyjne 188 wniosków o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego. Do każdego wniosku musi być załączona ostateczna decyzja przyznająca świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz informacja o rozpoczęciu realizacji decyzji i terminach wypłat świadczeń. Kwoty wpłacone przez dłużników rozliczane są zgodnie z kolejnością określoną w art. 1026 § 2 Kodeksu postępowania cywilnego, czyli w pierwszej kolejności spłacane są odsetki (dochód budżetu państwa), następnie należność główna dzielona w proporcji - 40% gmina wierzyciela, 60% budżet państwa.

Tabela Nr 19: Informacje na temat należności z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych

L.p.	Wyszczególnienie	Kwota
1.	Stan należności z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych na dzień 31.12.2021 r. w tym: należności z tytułu wypłaty FA należności z tytułu wypłaty ZA	14 632 256,93 zł 13 191 463,65 zł 1 440 793,28 zł
2.	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w roku 2021 z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych, z tego	416 335,28 zł
2.1.	- przekazane na dochody budżetu państwa, w tym:	340 300,90 zł

2.1.1.	- odsetki ustawowe za opóźnienie	226 249,24 zł
2.2.	- przekazane na dochody własne gminy	76 034,38 zł
3.	Zmniejszone należności w związku z wydanymi decyzjami w sprawie nienależnie pobranych świadczeń przez wierzycieli	14 231,66 zł
4.	Wygaszone należności z tytułu świadczeń wypłaconych w zastępstwie alimentów zgodnie z art. 28 ust. 3 ustawy (śmierć dłużnika)	258 447,00 zł

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w 2021 r. stanowią 37,17 % wypłaconych w tym roku świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Jest to znaczny wzrost o 13,59 % w porównaniu do roku 2020. Wskazuje to, że działania podejmowane wobec dłużników w celu doprowadzenia do maksymalnego zwrotu wydatkowanych środków publicznych dają efekty.



Świadczenie wychowawcze

Od 1 kwietnia 2016 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu realizuje zadanie, jakim jest wypłata świadczenia wychowawczego, o którym mowa w ustawie z 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje matce, ojcu (jeżeli dziecko wspólnie zamieszkuje i pozostaje na utrzymaniu matki albo ojca), opiekunowi faktycznemu dziecka (jeżeli dziecko wspólnie zamieszkuje i pozostaje na utrzymaniu opiekuna faktycznego), opiekunowi prawnemu dziecka albo dyrektorowi domu pomocy społecznej. Świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia. W przypadku urodzenia dziecka lub ukończenia przez dziecko 18 roku życia kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę tego świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które to świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia wychowawczego przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.

W przypadku gdy dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obydwójga rodziców rozwiedzionych, żyjących w separacji lub żyjących w rozłączeniu sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach, kwotę świadczenia wychowawczego ustala się każdemu z rodziców w wysokości połowy kwoty przysługującego za dany miesiąc świadczenia wychowawczego. Ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego oraz jego wypłata następują na wniosek matki, ojca, opiekuna faktycznego dziecka, opiekuna prawnego dziecka albo dyrektora domu pomocy społecznej.

Świadczenie wychowawcze od 1 lipca 2019 r. przysługuje na każde dziecko, które nie ukończyło 18 lat, bez względu na dochód rodziny. W sprawach z wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego złożonych **po dniu 30 czerwca 2019 r.** prawo do świadczenia wychowawczego ustala się na okres **do dnia 31 maja 2021 r.**

Od 1 czerwca 2021 r. prawo do świadczenia wychowawczego jest ustalane na roczny okres świadczeniowy trwający **do 31 maja 2022 r.**

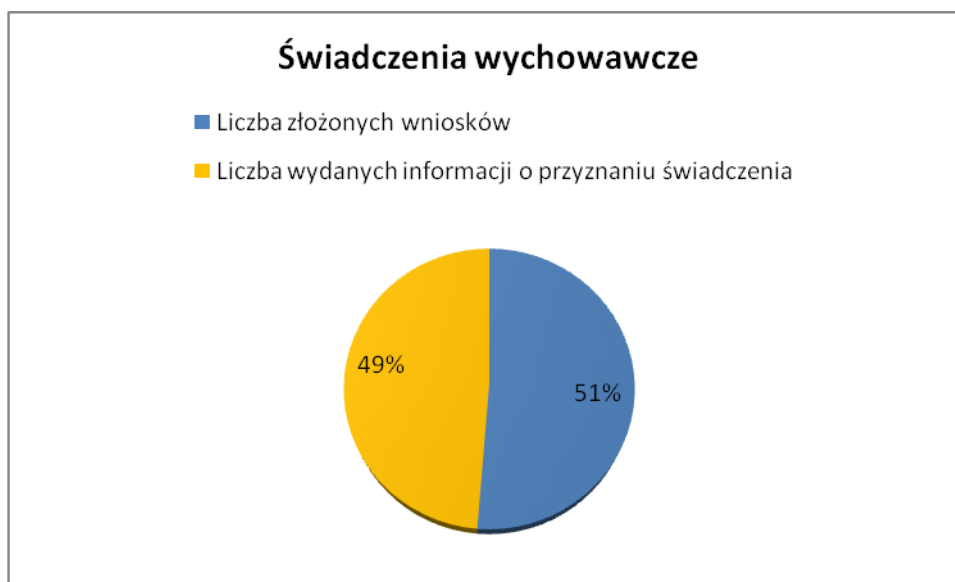
Z dniem **1 stycznia 2022 r.** wnioski o świadczenie wychowawcze przyjmuje Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Wnioski złożone **do 31 grudnia 2021 r.** będą realizowane przez MOPS w Łowiczu.

W związku ze zmianami w realizacji świadczenia „Dobry start” zostało w MOPS udostępnione pomieszczenie na potrzeby biura informacyjnego ZUS, co pozwoliło na sprawne zakładanie dla przychodzących klientów MOPS profili na PUE ZUS.

Tabela Nr 20: Wykonanie zadań z zakresu programu „Świadczenie wychowawcze” za 2021 r.

1.	Liczba złożonych wniosków	3537
2.	W tym drogą elektroniczną	2822
3.	Liczba wydanych informacji o przyznaniu świadczenia	3361
4.	Liczba dzieci na które przyznano świadczenie	4963
5.	Liczba rodzin na które przyznano świadczenie	3245
6.	Wydatki	27 565 021,00 zł
7.	Koszty obsługi	237 224,00 zł
8.	Wydatki z kosztami obsługi	27 802 245,00 zł



W 2021 r. wszystkie świadczenia wypłacono w formie pieniężnej. Nie było konieczności zmiany wypłaty na formę rzeczową z uwagi na marnotrawienie środków. Pracownicy socjalni monitorowali w środowiskach sposób wydatkowania świadczeń.

W związku z COVID - 19 w 2021 r. przedłużano okres przyznania świadczenia wychowawczego wnioskodawcom, którym karta pobytu z adnotacją "dostęp do rynku pracy" straciła ważność.

Zgodnie z art. 15z 1 Ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, jeżeli termin do złożenia wniosku o udzielenie zezwolenia na pobyt czasowy, o którym mowa w art. 105 ust. 1 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2020 r. poz. 35) wypada w okresie stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, ogłoszonego w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2 (tj. w okresie od 14 marca 2020 r.), termin ten ulega przedłużeniu do upływu 30 dnia następującego po dniu odwołania tego ze stanów, który obowiązywał jako ostatni.

Świadczenie „Łowicki bon żłobkowy”

W dniu 28 listopada 2019 r. Rada Miejska w Łowiczu przyjęła Uchwałę nr XVIII/152/2019 w sprawie wprowadzenia świadczenia pieniężnego „Łowicki bon żłobkowy” dla rodzin zamieszkujących na terenie Gminy Miasto Łowicz. Uchwałą nr XXII/192/2020 z dnia 29 kwietnia 2020 r. zostały zmienione warunki przyznania świadczenia.

Świadczenie „Łowicki bon żłobkowy” ma na celu częściowe pokrycie opłaty za pobyt dziecka w żłobku i zaczęło obowiązywać od 1 stycznia 2020 r. Bon przyznawany jest w kwocie 300 zł miesięcznie na każde dziecko w wieku od 1 roku do 3 lat korzystające z usług niepublicznego żłobka. Warunkiem przyznania bonu jest zamieszkiwanie obojga rodziców na terenie miasta Łowicza, pozostawanie w zatrudnieniu lub świadczenie innej pracy zarobkowej oraz nieprzebywanie na urlopie wychowawczym. Bon przysługuje także, jeżeli jeden lub oboje rodzice kontynuują naukę w systemie dziennym, pobierają świadczenie pielęgnacyjne, przebywają w areszcie śledczym lub zakładzie karnym, uczestniczą w programach mających na celu aktywizację osób bezrobotnych i stażach oraz mają orzeczoną niepełnosprawność w stopniu znacznym.

W 2021 r. świadczenie „Łowicki bon żłobkowy” zostało przyznane 55 rodzinom na 55 dzieci, co stanowi kwotę 109.606,70 zł. W 2020 roku ze świadczenia skorzystały 54 rodziny.

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

Od 1 września 2010 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu przyznaje i wypłaca świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym, czyli stypendium szkolne i zasiłki szkolne.

Wnioski o przyznanie stypendium szkolnego składa się w terminie od 1 do 15 września. Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie może być wyższa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Od 1 października 2018 r. kwota ta wynosi 528,00 zł w przypadku osoby w rodzinie. Miesięczna wysokość dochodu ustalana jest na zasadach określonych w art. 8 prawo do świadczeń pieniężnych ust. 3-13 ustawy o pomocy społecznej. Stypendium szkolne nie może być niższe miesięcznie niż 80%, a wyższe niż 200 % kwoty, o której mowa w art. 6 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych tj. 124,00 zł.

Tabela Nr 21

Obowiązująca wysokość stypendium szkolnego w zależności od dochodu na osobę w rodzinie

Dochód na osobę w rodzinie w 2021 r.	Kwota stypendium (miesięcznie)
od 0 zł do 263,99 zł.	do 248,00 zł
od 264,00 zł. do 343,19 zł	do 223,20 zł
od 343,20 zł. do 422,39 zł	do 173,60 zł
od 422,40 zł. do 528,00 zł	124,00 zł

W 2021 r. stypendia wypłacono **171 uczniom** na łączną kwotę 165 216,00 (z tego środki rządowe 132 170,00 zł oraz środki samorządowe w wysokości 33 046,00 zł), a także 8 zasiłków szkolnych na kwotę 4000,00 zł (z tego środki rządowe 3200,00 zł oraz środki samorządowe w wysokości 800,00 zł). **Ogółem na pomoc materialną dla uczniów o charakterze socjalnym przeznaczono w 2021 r. 169 216,00 zł (w tym 135 370,00 zł ze środków rządowych i 33 846,00 zł**

ze środków samorządowych). Wydatki na tę formę wsparcia zmalały w porównaniu do 2020 r., kiedy to wydano 220 956,00 zł (w tym 176 724,00 zł ze środków rządowych i 44 232,00 zł ze środków samorządowych).



Program „Czyste powietrze”

Program „Czyste Powietrze” to ogólnopolski program, który skupia się na wymianie starych pieców i kotłów na paliwo stałe oraz termomodernizacji budynków jednorodzinnych by efektywnie zarządzać energią. Działania te nie tylko pomogą chronić środowisko, ale dodatkowo zwiększą domowy budżet, dzięki oszczędnościom finansowym.

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu lub wojewódzkiego funduszu, może złożyć żądanie wydania zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

Na podstawie Zarządzenia Nr 331/2020 Burmistrza Miasta Łowicza z dnia 6 października 2020 r. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu upoważniony jest do wydawania w tych sprawach zaświadczeń. W 2021 r. wydano 50 takich zaświadczeń.

ROZDZIAŁ VI

PROJEKTY FINANSOWANE/WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW ZEWNĘTRZNYCH

Projekt „Kooperacje 3D”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu, od 2019 roku do czerwca 2021r., brał udział w Projekcie „Kooperacje 3D – Model wielosektorowej współpracy na rzecz osób i rodzin” współfinansowanym przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020 Osi priorytetowej II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji. Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.

Celem Projektu było zwiększenie kooperacji oraz poprawa współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej, a podmiotami innych polityk sektorowych, istotnych z punktu widzenia włączenia społecznego, przeciwdziałania ubóstwu oraz jego zwalczania. Cel główny został osiągnięty poprzez wypracowanie i testowanie Modelu kooperacji.

Kooperację w Modelu rozumiemy jako proces budowania partnerstwa i współpracę w jego ramach.

W pomocy społecznej wyróżniamy trzy wymiary kooperacji:

1. współpraca międzysektorowa – między sektorami publicznym, pozarządowym i prywatnym,
2. współpraca międzyresortowa – w ramach sektora publicznego między resortem właściwym do spraw zabezpieczenia społecznego, resortami edukacji, zdrowia, sprawiedliwości, spraw wewnętrznych, kultury, sportu i rekreacji, itp.,
3. współpraca międzyorganizacyjna – między OPS, a innymi jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej (PCPR, RCPS, ośrodkami interwencji kryzysowej, ośrodkami wsparcia, placówkami poradnictwa specjalistycznego, domami pomocy społecznej) oraz pomiędzy OPS,

a innymi jednostkami działającymi w strukturze ośrodka (np. klubem integracji społecznej, placówkami wsparcia dziennego, warsztatami terapii zajęciowej, itp.) lub podległymi urzędowi miasta, a istotnymi dla działań z zakresu pomocy społecznej.

Model składa się z wzajemnie powiązanych ze sobą elementów, które stanowią kompleksowy i dynamiczny system wsparcia, uwzględniając jednocześnie specyficzne potrzeby osób i rodzin. Oznacza to, że **nie ma jednej ścieżki wsparcia dla wszystkich osób i rodzin**, a poszczególne rodzaje wsparcia są dobierane zarówno do potrzeb, jak i możliwości. W ramach Modelu Kooperacji 3D możliwe jest realizowanie wsparcia w wąskim lub szerokim zakresie. Np. Model może być zastosowany wyłącznie do kwestii związanych z opieką nad dzieckiem lub szerzej, w związku z działaniami na rzecz rodzin zagrożonych wykluczeniem z powodu ubóstwa, które obejmują także m.in. wsparcie w opiece nad dzieckiem.

Model zakłada budowanie kooperacji (współpracy) w oparciu o tworzenie:

- na poziomie instytucjonalnym – **partnerskich zespołów kooperacyjnych (PZK)**,
- na poziomie pracowniczym – **zadaniowych zespołów kooperacyjnych (ZZK)**.

Partnerski Zespół Kooperacyjny (PZK) – to sformalizowane, międzysektorowe, międzyresortowe i międzyorganizacyjne partnerstwo (przymierze, sojusz) działających w środowisku lokalnym instytucji, istotnych dla realizacji działań na rzecz wsparcia osób, rodzin i grup społecznych. Udział w partnerstwie wynika z woli współpracy poszczególnych partnerów.

Celem głównym PZK jest takie zintegrowanie działań podmiotów funkcjonujących w danym środowisku lokalnym, aby te współpracowały w celu osiągnięcia maksymalnie efektywnego wsparcia osób i rodzin przy dostępnych zasobach tego środowiska.

PZK tworzy warunki dla funkcjonowania zadaniowych zespołów kooperacyjnych.

ZZK to zespoły pracowników instytucji wchodzących w skład PZK, powoływane w związku ze zdiagnozowanymi potrzebami udzielenia wsparcia konkretnej osobie lub rodzinie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu do Partnerskiego Zespołu Kooperacyjnego zaprosił następujące instytucje:

- pomoc społeczna
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
- Łowickie Stowarzyszenie „Dać szansę”
- Powiatowy Urząd Pracy
- Środowiskowy Dom Samopomocy
- Zakład Aktywności Zawodowej
- Caritas Diecezji Łowickiej
- Urząd Miejski – Wydział Spraw Lokalowych
- edukacja
- Urząd Miejski – Wydział Spraw Społecznych
- Szkołę Podstawową Nr 7
- Poradnię Psychologiczną – Pedagogiczną
- Specjalny Ośrodek Szkolno – Wychowawczy
- służba zdrowia
- Poradnię Zdrowia Psychicznego
- Poradnię Leczenia Uzależnień
- Chrześcijańską Grupę Wsparcia
- resort bezpieczeństwa
- Komendę Powiatową Policji

Zespół wypracował **Lokalny Koszyk Usług** – są to usługi oferowane osobom, rodzinom i grupom społecznym przez poszczególne, kooperujące na poziomie lokalnym instytucje. Usługi mogą być prostymi działaniami, składającymi się z pojedynczej czynności, ale też usługami złożonymi w ramach, których realizowanych jest więcej działań wzajemnie ze sobą powiązanych i prowadzących do wspólnego celu.

W Projekcie brało udział 5 rodzin: samotny mężczyzna uzależniony od alkoholu, matka samotnie wychowująca trzech synów w wieku szkolnym, małżeństwo z dwójką dzieci z problemami zdrowotnymi, kobieta z problemem alkoholowym wychowująca syna w wieku szkolnym i małżeństwo z jednym dzieckiem (problem alkoholowy męża, niepełnosprawność kobiety i dziecka). Każdy z członków ZZK, w miarę możliwości, realizował określone zadania. Wspólnie, mając na względzie zasoby Lokalnego Koszyka Usług, członkowie ZZK poszukiwali konkretnych rozwiązań, dotyczących problemów rodzin, wymagających wiedzy i doświadczenia specjalistów w danych dziedzinach, które wpłynęły na osiągnięcie pozytywnych dla klientów efektów i poprawę ich sytuacji życiowej.

Mimo bardzo trudnej sytuacji związanej z koronawirusem, udało się osiągnąć **sukces Projektu**. Podejmowane wspólne działania przez pracowników instytucji będących w Zespole są bardziej efektywne. Cele wyznaczone w ramach PZK i ZZK w znacznej mierze zostały zrealizowane. Nastąpiła zmiana nastawienia klientów do instytucji/urzędów na zdecydowanie pozytywne, a pracownicy instytucji jeszcze bardziej otworzyli się na klienta, podchodzą do niego i jego problemów z jeszcze większym zrozumieniem, chęcią pomocy i empatią.

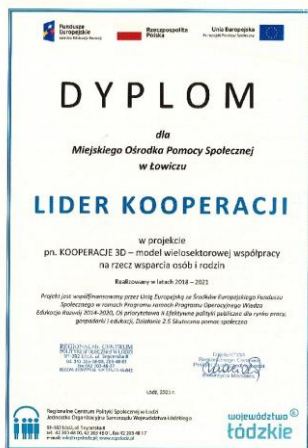
W **2021 r.** pracownicy socjalni, dla podtrzymania efektów osiągniętych w wyniku działań podejmowanych w celu poprawy sytuacji życiowej rodzin w ramach Projektu „Kooperacje 3D ...”, nie tylko kontynuowali pracę z rodzinami oraz aktywnie współpracowali na rzecz tych rodzin i również innych (nowych rodzin), ale współpracowali z innymi pracownikami służb społecznych, systemu oświaty i służby zdrowia, kuratorami sądowymi. Z powodu COVID-19 nie były organizowane wprawdzie spotkania multiprofesjonalne – tj. posiedzenia Zadaniowych Zespołów Kooperacyjnych, ale pracownicy socjalni, zazwyczaj telefonicznie, kontaktowali się z pracownikami innych instytucji czy służb w sprawach dotyczących rodzin w celu ustalenia wspólnych działań prowadzących do zniwelowania negatywnych oddziaływań na środowiska czy rozwiązania problemów rodzin i profesjonalnego, wszechstronnego wsparcia rodzin.

MOPS w Łowiczu okazał wielkie zaangażowanie, dbałość o wysoką jakość podejmowanych przedsięwzięć i profesjonalizm podczas realizacji działań w ramach Projektu.

Współpraca z innymi instytucjami biorącymi udział w Projekcie była niezaprzeczalnym i doskonałym przykładem skutecznego partnerstwa. Poprzez wypracowanie i testowanie Modelu kooperacji wspólnie osiągnęliśmy niezwykle ważny cel, którym było zwiększenie kooperacji oraz poprawa współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej, a podmiotami innych polityk sektorowych, istotnych z punktu widzenia włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa na szczeblu lokalnym.

Na zakończenie Projektu Dyrektor i Pracownicy MOPS biorący udział w Projekcie usłyszeli serdeczne podziękowania i słowa uznania od przedstawicieli Regionalnego Centrum Polityki Społecznej w Łodzi.

W podziękowaniu za aktywny udział i wiodącą rolę Lidera kooperacji w Projekcie MOPS w Łowiczu otrzymał Dyplom oraz Statuetkę.



Projekt Port „Szczęśliwa Rodzina”

W 2021 r. MOPS realizował projekt pod nazwą Port „Szczęśliwa Rodzina”, współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 Oś Priorytetowa 09-IX Włączenie społeczne Działanie dla Osi 02-IX.2 Usługi na rzecz osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym Poddziałanie 01-IX.2.1 Usługi społeczne i zdrowotne.

Celem głównym Projektu było wsparcie rodzin z dziećmi z terenu Miasta Łowicza, przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Cel ten przez trzy lata, począwszy od 2019 r., był realizowany poprzez następujące cele szczegółowe:

- zapewnienie pomocy socjalnej,
- podniesienie kompetencji rodzicielskich,
- pomoc w zapewnieniu prawidłowego rozwoju wzrastających w rodzinach dzieci,
- kompleksowa praca z rodziną, polegająca na świadczeniu usług asystenta rodziny, poradnictwa specjalistycznego, wsparcia terapeutycznego, organizowaniu grup wsparcia, zwiększeniu dostępu do pracy socjalnej,
- pomoc w organizacji czasu wolnego - rozwój zainteresowań, zabawa, sport

W ramach Projektu prowadzone były działania wspierające, tj.:

- praca z rodziną prowadzona przez asystenta rodziny (od III do XII 2021 r.),
- praca socjalna prowadzona przez pracowników socjalnych w środowiskach rodzinnych, w ramach realizacji kontraktów socjalnych (od III do XII 2021 r.),
- coaching rodzicielski prowadzony przez psychologa (od IV do VI 2021 r.; 1-godzinne sesje indywidualne dla 5 rodziców co 2 tygodnie; łącznie założono do realizacji po 6 godzin spotkań dla każdego z rodziców),
- wyjazd terapeutyczno – wypoczynkowy do Uniejowa - VII 2021 r, podczas, którego prowadzone były:
 - grupowe zajęcia terapeutyczne dla rodziców i osób z ich najbliższego otoczenia prowadzone przez terapeutę rodzin podczas 20 godzin,

- indywidualne konsultacje psychologiczne i pedagogiczne dla rodziców i osób z ich najbliższego otoczenia prowadzone przez psychologa i pedagoga po 1 godzinie konsultacji z psychologiem i po 1 godzinie konsultacji z pedagogiem,
- grupowe zajęcia terapeutyczne dla dzieci i młodzieży prowadzone przez terapeutę dzieci i młodzieży - 20 godzin,
- indywidualne konsultacje psychologiczne i pedagogiczne dla dzieci i młodzieży prowadzone przez psychologa i pedagoga po 1 godzinie konsultacji z psychologiem i po 1 godzinie konsultacji z pedagogiem,
- zorganizowane formy spędzania czasu wolnego rodziców z dziećmi i osobami z ich najbliższego otoczenia, animowanie wspólnego spędzania czasu wolnego dorosłych członków rodziny z dziećmi przez pedagoga - 30 godzin,
- grupa wsparcia moderowana przez psychologa (od VIII do XII 2021 r.; raz w miesiącu 2-godzinne spotkania dla rodziców i osób z ich najbliższego otoczenia moderowane przez psychologa; łącznie założono do realizacji 10 godzin),
- udzielenie pomocy materialnej w postaci zasiłków celowych, mające na celu poprawę sytuacji materialno – bytowej rodzin biorących udział w Projekcie (od III do XII 2021 r.).

W III 2021 r. do Projektu przystąpiło 5 rodzin (5 rodziców, 11 dzieci i 1 osoba z najbliższego otoczenia rodziny – drugi rodzic), jednak do końca XII 2021 r. w efekcie ze wsparcia skorzystało 18 osób (dodatkowo od VII 2021 r. 1 osoba z najbliższego otoczenia 1 rodziny), zaś dla porównania w 2019 r. było to 10 rodzin (10 rodziców, 22 dzieci i 2 osoby z najbliższego otoczenia rodziny – drugi rodzic), ale z pełnego wsparcia skorzystały 33 z 34 osób, natomiast w 2020 r. było to 10 rodzin (10 rodziców, 22 dzieci i 3 osoby z najbliższego otoczenia rodziny – drugi rodzic) i z pełnego wsparcia skorzystało 35 osób.

Z powodu obostrzeń wprowadzonych w związku z ogłoszeniem stanu pandemii COVID-19 w 2020 r. nie zrealizowano wszystkich z założonych działań, dlatego w 2021 r. dla rodzin, które przystąpiły do Projektu w 2020 r. kontynuowane było wsparcie w formie: pracy z rodziną prowadzonej przez asystenta rodziny (od I do połowy III 2021 r., a następnie działania w ramach monitorowania środowisk do połowy IV 2021 r.), pracy socjalnej prowadzonej przez pracowników socjalnych w środowiskach rodzinnych w ramach realizacji kontraktów socjalnych (od I do II 2021 r.), udzielenie pomocy materialnej w postaci zasiłków celowych mającej na celu poprawę sytuacji materialno – bytowej rodzin biorących udział w Projekcie (od I do II 2021 r.), grupy wsparcia (po zniesieniu obostrzeń w zakresie organizacji spotkań w grupie 14 osobowej zrealizowano 3 spotkania oraz dodatkowe 1 dla podtrzymania osiągniętych efektów).

Na koniec realizacji wsparcia w ramach Projektu Port „Szczęśliwa Rodzina” finalnie 25 rodzin z dziećmi, dnia 20.12.2021 r. zorganizowano spotkanie o charakterze merytorycznym – pogadankę z psychologiem dla rodziców nt.: *Zagrożenia dotyczące dzieci i młodzieży w dobie pandemii i zapobieganie wykluczeniu społecznemu spowodowanemu izolacją społeczną*. Niezwykle istotnym w czasie świąt Bożonarodzeniowych okazało się również bezpośrednie wsparcie bytowe dzieci i młodzieży w formie rzeczowej i dlatego, przy okazji tego spotkania, dla wszystkich 55 dzieci z rodzin, biorących udział w Projekcie w latach 2019 – 2021, zostały przygotowane paczki bytowe, które odebrali rodzice.

W pracę w Projekcie, dla wsparcia rodzin z naboru dokonanego w 2021 r., zaangażowany był 1 asystent rodziny (zatrudniony na ½ etatu) oraz 2 pracowników socjalnych (w ramach zwiększonego zakresu obowiązków w wymiarze po 6 godzin w miesiącu dla każdej rodziny), a dla porównania w 2019 r. oraz w 2020 r. zaangażowanych było po 2 asystentów rodziny (1 – zatrudniony na ½ etatu i 1 – w ramach wypełniania dodatkowych czynności w wymiarze 8 godzin tygodniowo, tj. 32 godzin miesięcznie) oraz 4 pracowników socjalnych (w ramach zwiększonego zakresu obowiązków w wymiarze po 6 godzin w miesiącu dla każdej rodziny).



Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD) w Podprogramie 2021

Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 został opracowany zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 223/2014 z dnia 11 marca 2014 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym. W ramach POPŻ pomocą objęte mogą być osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, dopuszczającej korzystanie z pomocy społecznej z powodów wskazanych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, których dochód nie przekroczy określonego poziomu, ustalonego procentowo w stosunku do dochodu uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej.

Od 01.01.2021 r. z pomocy żywnościowej w ramach Programu 2021 mogły korzystać osoby osiągające dochody w wysokości 1.542,20 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1.161,60 zł dla osoby w rodzinie. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu współpracuje podstawie zawartego porozumienia z organizacją pozarządową (Łowickim Stowarzyszeniem „Dać Szanse”) na rzecz osób korzystających z pomocy żywnościowej w ramach realizacji Programu 2021. Współpraca obejmuje mieszkańców Miasta Łowicza. Porozumienie realizowane w przeciągu minionego roku, obejmowało 4 zakresy działań:

- rekrutacja uczestników Programu,
- pomoc w dystrybucji przydzielonej żywności,
- pomoc w koordynowaniu działań okołoprogramowych,
- pokrycie części kosztów transportu produktów żywnościowych.

W 2021 r. kierowaniem i kwalifikowaniem mieszkańców Łowicza do Programu zajmowali się pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu. Wydano **342** skierowań na pomoc żywnościową w ramach Programu 2021 (dla porównania w 2020 r. wydano 349 skierowań). Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, w celu realizacji zawartego porozumienia, wytypował pracownika, którego zadaniem była koordynacja działań ze Stowarzyszeniem polegająca na informowaniu zainteresowanych o terminach wydawania żywności oraz pomocy w odbiorze przekazywanej żywności.

W 2021 r. w ramach Programu Łowickie Stowarzyszenie „Dać Szanse” pozyskało **222 052,80 kg** żywności na łączną kwotę **1 105 171,19 zł**.

ROZDZIAŁ VII

POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

W oparciu o zdiagnozowane problemy klientów pomocy społecznej będą realizowane następujące działania:

1. Kontynuacja realizacji działań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w ramach realizacji Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Miasta Łowicza na lata 2021 – 2025.
2. Prowadzenie działań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz przyjęcie Miejskiego Programu Wspierania Rodziny dla Miasta Łowicza na lata 2022 -2024.
3. Przyjęcie Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2021 - 2026 dla Gminy Miasto Łowicz.
4. Spełnienie obowiązku, wynikającego z art. 4 Ustawy z dnia 08.02.2018 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 poz. 700, z 2020 r. poz. 875), dotyczącego dostosowania do dnia 31.12.2022 r. noclegowni w Łowiczu do standardów określonych w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z 27.04.2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. z 2018 r. poz. 896).
5. Prowadzenie działań mających na celu ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji oraz osób dorosłych w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych w ramach realizacji wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.
6. Udzielanie osobom najuboższym z terenu miasta Łowicza pomocy żywnościowej poprzez współpracę z Łowickim Stowarzyszeniem „Dać szansę” realizującym pomoc żywnościową w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa (PO PŻ) 2014 - 2020 realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w Podprogramie 2021.
7. Zintensyfikowanie działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne poprzez objęcie ich wsparciem w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, programami „Korpus Wsparcia Seniorów”, „Opieka 75+”, „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”.
8. Rozwijanie wsparcia dla członków rodzin lub opiekunów osób sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności albo orzeczeniem równoważnym, poprzez możliwość uzyskania doraźnej, czasowej pomocy w formie usługi opieki wytechnieniowej w ramach realizacji Programu „Opieka wytechnieniowa”.
9. Szkolenie pracowników i podnoszenie kwalifikacji zatrudnionej kadry.
10. Wprowadzenie zmian do Regulaminu organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu w związku z przejściem przez ZUS świadczeń wychowawczych oraz z planowanym wyodrębnieniem, w ramach struktury organizacyjnej, zespołów, o których mowa w art. 110a Ustawy o pomocy społecznej.
11. Działania doskonalące wewnętrzną organizację pracy i obsługę klientów:
 - zwiększenie liczby klientów, którzy otrzymywać będą świadczenia na konta bankowe,
 - rozwój i upowszechnianie elektronicznego systemu obsługi klientów.
12. Monitorowanie przestrzegania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

13. Powołanie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łowiczu Zespołu do spraw pomocy cudzoziemcom, którzy opuścili swój kraj w wyniku trwającego konfliktu zbrojnego na Ukrainie.

WYKAZ TABEL

Tabela nr 1: Struktura organizacyjna MOPS	5
Tabela nr 2: Analiza budżetu	10
Tabela nr 3: Źródła finansowe zewnętrzne	12
Tabela nr 4: Wykaz kontroli zewnętrznych	14
Tabela Nr 5: Szczegółowe rozliczenie zasiłków rządowych	17
Tabela Nr 6: Informacja o realizacji Programu „Posiłek w szkole i w domu”	17
Tabela Nr 7: Powody korzystania z systemu pomocy społecznej w latach 2019 – 2021	18
Tabela Nr 8: Wskaźnik obrazujący pracę pracowników socjalnych w latach 2020 – 2021	19
Tabela Nr 9: Ilość osób objętych pomocą w latach 2017 – 2021	24
Tabela Nr 10: Wykorzystane środki „Opieka 75+”	25
Tabela Nr 11: Wykorzystane środki „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”	27
Tabela Nr 12: Wydatki poniesione na sfinansowanie pobytu w DPS 2017 – 2021	29
Tabela Nr 13: Powody zakończenia współpracy z rodziną	32
Tabela Nr 14 : Porady/konsultacje psychologiczne w latach 2020 – 2021	36
Tabela Nr 15: Rodzaj i wysokość świadczeń rodzinnych wypłacanych w 2021 r.	41
Tabela Nr 16: Wydatki na świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna i fundusz alimentacyjny	43
Tabela Nr 17: Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego w roku 2021	45
Tabela Nr 18: Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w roku 2021.....	46
Tabela Nr 19: Informacje na temat należności z tytułu wypłaconych świadczeń alimentacyjnych ...	47
Tabela Nr 20: Wykonanie zadań z zakresu programu „Świadczenie wychowawcze” za 2021 r.	49
Tabela Nr 21 Obowiązująca wysokość stypendium szkolnego w zależności od dochodu na osobę w rodzinie	50