

Deklaracja dostępności

Data publikacji strony internetowej: 2014.01.01. Data ostatniej dużej aktualizacji: 2020.12.20.

Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Niedostępne elementy i treści

- **Niektóre dokumenty są umieszczone w postaci skanów.**
- **Niektóre grafiki nie mają opisów alternatywnych**
- **Dokumenty archiwalne opublikowane na stronie przed 23 września 2018 r. nie są dostępne.** Nie mamy prawnego obowiązku dostosowywania tych dokumentów. Jeżeli potrzebujesz dostępu do nich skontaktuj się z nami i wskaż dokładnie, o które z nich Ci chodzi i jak powinniśmy je dostosować.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji: 2021.12.27.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2021.12.27.

Na tej stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Jeśli na tej stronie internetowej są zauważysz problemy, które wynikają z niespełnienia wymogów dostępności cyfrowej? Zgłoś to do Zenona Sumińskiego, mailowo – zsuminski@mops.lowicz.pl lub telefonicznie – 46 837 39 43 wew. 334.

W zgłoszeniu podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, z Twojego zgłoszeniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Jeżeli nasze działania nie będą dla Ciebie zadowalające, możesz zgłosić skargę do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu, ul. Kaliska 6, 99-400 Łowicz, woj. łódzkie

1. Do budynku wiedzie chodnik, z przystosowanym dla osób poruszających się na wózkach
2. Drzwi wiodące do budynku są wystarczająco szerokie aby można było dostać się do niego wózkiem.
3. Pomieszczenia biurowe Ośrodka mieszczą się na pierwszym oraz drugim piętrze budynku.
4. Schody prowadzące na piętra są szerokie i umożliwiają przemieszczenie się jednocześnie kilku osób
5. Piętra oznakowane są tabliczkami informacyjnymi.
6. W budynku działa winda o powierzchni i nośności umożliwiającej dostanie się na piętra osób na wózkach.
7. Przy drzwiach wejściowych na każde piętro zainstalowane są domofony umożliwiające kontakt z pracownikami
8. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
9. Ośrodek nie posiada parkingu z wyznaczonym i oznakowanym miejscem dla osób niepełnosprawnych