

Załącznik do Uchwały nr LXXXVI/606/2024

Rady Miejskiej w Łowiczu

z dnia 25 stycznia 2024 r.

PROGRAM OSŁONOWY
W ZAKRESIE DOSTĘPU DO OPIEKI NA ODLEGŁOŚĆ
W RAMACH PROGRAMU „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW”
na rok 2024 w Gminie Miasto Łowicz



§ 1. Podstawa prawna programu

Program osłonowy w zakresie dostępu do opieki na odległość w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 w Gminie Miasto Łowicz jest programem osłonowym w rozumieniu art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.), dotyczącym podejmowania innych zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenia i realizacji programów osłonowych.

Wsparcia finansowego dla gminy w ramach programu udziela się na podstawie art. 115 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Program został przyjęty przez Radę Miejską w Łowiczu w związku z wprowadzeniem przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej (obecnie Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej), w trosce o bezpieczeństwo osób starszych, Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 w zakresie Modułu II.

§ 2. Cel programu

Celem programu jest poprawa poczucia bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych poprzez zwiększenie dostępu do tzw. „opieki na odległość”, zwanej dalej teleopieką.

§ 3. Ocena sytuacji warunkująca realizację programu

W Gminie Miasto Łowicz istotne jest podejmowanie zadań, realizowanych z wykorzystaniem nowych technologii, takich jak, m.in., dostęp do nowych narzędzi wspomagających opiekę nad seniorami, w celu zapewnienia możliwości bezpiecznego funkcjonowania osób starszych w ich środowiskach zamieszkania, szczególnie w zakresie:

- 1) poprawy bezpieczeństwa, a także możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych poprzez zwiększenie dostępu do „opieki na odległość” (teleopieki) w wyniku zakupu obsługi systemu dla opasek bezpieczeństwa, zakupionych w ramach programu w edycji na rok 2022;
- 2) uzupełnienia, poprzez teleopiekę – stanowiącą nowoczesną formę sprawowania opieki nad osobami starszymi, z niepełnosprawnościami czy samotnymi, którzy czasowo lub na stałe wymagają pomocy w codziennym funkcjonowaniu, wsparcia realizowanego w postaci usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych u osób, których stan zdrowia uzasadnia stałe monitorowanie w celu jak najszybszej reakcji, powiadomienia właściwych służb i udzielenia możliwie najszybciej pomocy, w tym pomocy medycznej, w ramach świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych

Jak wynika z danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu, nadal utrzymuje się zapotrzebowanie na świadczoną seniorom pomoc w formie teleopieki. W wyniku działań realizowanych poprzez Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 w Gminie Miasto Łowicz ze wsparcia w postaci świadczenia usługi „opieki na odległość” (poprzez zakup tzw. „opasek bezpieczeństwa” oraz zakup usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami poprzez centrum monitoringu) skorzystały 63 osoby starsze. Natomiast

wsparciem w formie teleopieki w 2023 roku objęto 55 seniorów, zaś zainteresowanie skorzystaniem z takiej pomocy wyraziło w ciągu ubiegłego roku 57 osób starszych.

Program jest elementem polityki społecznej Miasta Łowicz, całkowicie wpisującym się w politykę społeczną państwa, w przedmiocie wsparcia działań na rzecz seniorów niesamodzielnych ze względu na wiek oraz stan zdrowia. Stanowi on odpowiedź na potrzeby seniorów w zakresie zapewnienia im możliwości bezpiecznego i samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania.

Wobec wymogów ustanowienia programu osłonowego na poziomie gminy, staje się, jak najbardziej zasadne, wprowadzenie niniejszego programu osłonowego.

§ 4. Podmioty realizujące program

1. Do zadań gminy (Burmistrza Miasta) należy:
 - 1) koordynacja, monitorowanie oraz nadzór nad realizacją programu w gminie;
 - 2) rozeznanie potrzeb seniorów w wieku 60 lat i więcej w gminie;
 - 3) przyjęcie uchwałą programu osłonowego na podstawie art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy o pomocy społecznej;
 - 4) złożenie do Wojewody Łódzkiego, za pośrednictwem CAS, zapotrzebowania na środki uwzględniając liczbę osób w wieku 60 lat i więcej oraz potrzeby występujące w gminie;
 - 5) przekazanie wojewodzie rocznego sprawozdania z realizacji programu (Modułu II).
2. Gmina, przystępując do realizacji programu jest zobowiązana do wypełniania obowiązku informacyjnego, zgodnie z przepisami rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 maja 2021 r. w sprawie określenia działań informacyjnych podejmowanych przez podmioty realizujące zadania finansowane lub dofinansowane z dotacji celowej budżetu państwa lub z państwowych funduszy celowych (Dz. U. poz. 953, z późn. zm.).
3. Gmina realizuje zgłoszenia seniorów, przyjmowane bezpośrednio przez ośrodek pomocy społecznej.
4. Program realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu, jako jednostka samorządowa pomocy społecznej.
5. Koordynatorem programu jest Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu.

§ 5. Adresaci programu

Adresatami programu są seniorzy w wieku 60 lat i więcej, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.

§ 6. Zakres podmiotowy i przedmiotowy programu

1. Program będzie realizowany w terminie od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2024 r. Swoim zasięgiem obejmie osoby starsze, będące mieszkańcami Miasta Łowicza, którym jest dedykowany. Do programu kwalifikują się również ci adresaci, którzy mają przyznane decyzją usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze. Teleopieka, realizowana w ramach programu, stanowi istotne uzupełnienie wsparcia usług świadczonych przez opiekunki środowiskowe.

Seniorzy mogą zgłaszać potrzebę wsparcia bezpośrednio do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu z siedzibą przy ul. Kaliskiej 6, tel.: 46 837 41 55, lub 46 837 39 43 lub 536 229 263, e-mail: sekretariat@mops.lowicz.pl lub sps@mops.lowicz.pl, w godzinach jego urzędowania.

2. Realizacja programu obejmuje swoim zakresem wsparcie w realizacji usług opiekuńczych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”, mającej na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.
3. Realizacja usługi wsparcia przez gminę w ramach programu będzie odbywała się poprzez zakup obsługi systemu dla opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Gminę Miasto Łowicz w ramach programu realizowanego w 2022 r.
4. Opis usługi wsparcia, w którym, w zakresie realizacji usług opiekuńczych poprzez świadczenie „opieki na odległość” na rzecz osób starszych, w ramach programu seniorom w wieku 60 lat i więcej zostanie zapewnione nieodpłatne użytkowanie opasek bezpieczeństwa zakupionych w wyniku realizacji programu w 2022 r. i wyposażonych w następujące funkcje:
 - 1) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
 - 2) detektor upadku,
 - 3) czujnik zdjęcia opaski,
 - 4) lokalizator GPS,
 - 5) funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi (dwustronna komunikacja głosowa – wewnętrzny głośnik i mikrofon),
 - 6) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja).

Opaska bezpieczeństwa będzie połączona z usługą operatora pomocy – w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na opasce, umożliwia połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą.

Opaska, pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 60 lat i więcej, jest jak najprostsza w obsłudze.

Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe.

5. Mechanizm udzielania pomocy, składający się z:
 - 1) kroku 1: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu, jako jednostka samorządowa pomocy społecznej, rozeznaje potrzeby seniorów w zakresie wyposażenia ich w opaskę bezpieczeństwa (zakupioną w wyniku realizacji programu w 2022 r.).
 - 2) kroku 2: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu, jako jednostka samorządowa pomocy społecznej, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, dokonuje zakupu obsługi systemu dla opasek bezpieczeństwa, które zostały zakupione w wyniku realizacji programu w 2022 r..
 - 3) kroku 3: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu, jako jednostka samorządowa pomocy społecznej, koordynuje i realizuje program na swoim terenie.

§ 7. Finansowanie programu

1. Program jest finansowany ze środków pochodzących z dotacji celowej budżetu państwa, które zaplanowane są w budżecie państwa na zadania określone w ustawie o pomocy społecznej.
2. W ramach programu gminie udziela się wsparcia finansowego na podstawie art. 115 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym jednostki samorządu terytorialnego mogą otrzymywać dotacje celowe z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych z zakresu pomocy społecznej, przy czym wysokość dotacji nie może przekroczyć 80% kosztów realizacji zadania.
3. Gmina może otrzymać dotację na realizację działań przewidzianych programem, jeżeli udział środków własnych gminy wynosi nie mniej niż 20% przewidywanych kosztów całkowitych realizacji zadania.
4. Dotację na realizację programu, zgodnie z art. 150 ustawy o finansach publicznych, przekazuje Wojewoda Łódzki, na podstawie złożonego przez gminę, za pośrednictwem CAS, zapotrzebowania na środki na realizację programu w rzeczonym zakresie.
5. Gmina, w ramach wydatkowanych środków z dotacji, zobowiązana jest do prowadzenia zestawienia dowodów księgowych potwierdzających wydatkowane środki, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1270, z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, z późn. zm.).
6. Niewykorzystana kwota dotacji podlega zwrotowi na zasadach przewidzianych w ustawie o finansach publicznych.
7. Wydatkami kwalifikowanymi są koszty niezbędne do prawidłowej realizacji zadania, w szczególności:
 - 1) zakup usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu,
 - 2) przyznanie dodatków do wynagrodzeń, wraz z pochodnymi, zgodnie z przyjętym w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łowiczu regulaminem wynagradzania dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu, bezpośrednio realizujących zadanie w terenie lub rozeznających potrzeby seniorów w tym zakresie,
 - 3) działania promocyjno - informacyjne, w tym koszty druku plakatów, ulotek, artykuły w prasie lokalnej,
 - 4) zakup drobnych materiałów biurowych, np. papier do drukowania umów użyczenia opasek seniorom.

§ 8. Monitoring programu

1. Roczne sprawozdanie z realizacji programu Burmistrz Miasta Łowicza przekazuje do Wojewody Łódzkiego w terminie do dnia 30 stycznia 2025 r.
2. Sprawozdanie to uwzględnia dane, w tym m.in.:
 - 1) rzeczywistą liczbę osób objętych wsparciem w ramach programu;

PROGRAM OSŁONOWY W ZAKRESIE DOSTĘPU DO OPIEKI NA ODLEGŁOŚĆ
W RAMACH PROGRAMU „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW” na rok 2024 w Gminie Miasto Łowicz

- 2) koszt realizacji usługi wsparcia;
 - 3) poziom korzystania z opasek bezpieczeństwa mierzony jako liczba zgłoszeń seniorów poprzez opaskę do centrali obsługującej opaski bezpieczeństwa.
3. Sprawozdanie jest przekazywane w postaci elektronicznej, za pośrednictwem CAS.
 4. Z realizacji programu sporządzane będzie również sprawozdanie, stanowiące element sprawozdania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu przedstawianego corocznie Radzie Miejskiej w Łowiczu.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Wojewoda Łódzki jest administratorem danych kontaktowych przedstawicieli Gminy Miasto Łowicz pozyskiwanych w ramach realizacji i rozliczania programu.
2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu jest administratorem danych osobowych w zakresie danych osobowych pozyskanych do celów realizacji programu i/ lub zlecenia udzielenia świadczenia w ramach przedmiotowego programu.