

**UCHWAŁA NR XXXII/213/2026  
RADY MIEJSKIEJ W ŁOWICZU**

z dnia 19 lutego 2026 r.

**w sprawie przyjęcia Programu osłonowego w zakresie dostępu do opieki na odległość  
w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026 w Gminie Miasto Łowicz**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153, poz. 1436) w związku art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214, poz. 718, poz. 1302), Rada Miejska w Łowiczu uchwala, co następuje:

- § 1. Uchwala się „Program osłony w zakresie dostępu do opieki na odległość w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” w Gminie Miasto Łowicz na rok 2026, który stanowi załącznik do uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Łowicza.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej w Łowiczu

**Lech Aniszewski**

Załącznik do Uchwały nr XXXII/213/2026

Rady Miejskiej w Łowiczu

z dnia 19 lutego 2026 r.

**PROGRAM OSŁONOWY**  
**W ZAKRESIE DOSTĘPU DO OPIEKI NA ODLEGŁOŚĆ**  
**W RAMACH PROGRAMU „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW”**  
**na rok 2026 w Gminie Miasto Łowicz**



## § 1. Podstawa prawna programu

Program osłonowy w zakresie dostępu do opieki na odległość w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026 w Gminie Miasto Łowicz jest programem osłonowym w rozumieniu art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 26), dotyczącym podejmowania innych zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenia i realizacji programów osłonowych.

Wsparcia finansowego dla gminy w ramach programu udziela się na podstawie art. 115 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Program osłonowy został przyjęty przez Radę Miejską w Łowiczu w związku z wprowadzeniem przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026 w zakresie Modułu II, będącego elementem polityki społecznej państwa w zakresie wsparcia działań na rzecz osób starszych, niesamodzielnych ze względu na wiek oraz stan zdrowia.

## § 2. Cel główny i cele szczegółowe programu oraz ich wskaźniki realizacji

1. **Cel główny:** Poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania dla osób starszych przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”.

2. **Cele szczegółowe:**

- 1) Zwiększenie dostępności teleopieki dla seniorów poprzez zakup opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa dla nowych użytkowników oraz zakup nowych urządzeń dla dotychczasowych użytkowników opasek z uwagi na brak możliwości ich naprawy w ramach gwarancji (dotyczy sprzętu użytkowanego ponad 2 lata lub niekwalifikującego się do naprawy ze względu na stan techniczny).
- 2) Udostępnienie seniorom opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa wraz z usługą w zakresie teleopieki.
- 3) Zapewnienie seniorom stałego (24 godziny przez 7 dni w tygodniu) dostępu do centrum monitoringu, umożliwiające natychmiastowe przyzwanie pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa.
- 4) Podniesienie poziomu bezpiecznego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych, schorowanych lub z niepełnosprawnościami.
- 5) Ułatwienie seniorom samotnie prowadzącym gospodarstwa domowe samodzielnego funkcjonowania, szczególnie w sytuacjach, gdy osoby bliskie nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki.
- 6) Odciążenie opiekunów faktycznych i zapewnienie wsparcia dla osób opiekujących się osobami starszymi na co dzień poprzez zwiększenie poczucia bezpieczeństwa również po stronie rodziny seniorów.

3. **Wskaźniki realizacji celów**

Kategoria wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Szacowana wartość docelowa	Sposób weryfikacji	Realizator	Termin realizacji
1. Wskaźniki produktu	1.1. Liczba seniorów (60+) objętych usługą „opieki na odległość” w roku 2026	60 os.	Rejestr uczestników wsparcia	MOPS w Łowiczu	I – XII 2026

PROGRAM OSŁONOWY W ZAKRESIE DOSTĘPU DO OPIEKI NA ODLEGŁOŚĆ  
W RAMACH PROGRAMU „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW” na rok 2026 w Gminie Miasto Łowicz

Kategoria wskaźnika	Nazwa wskaźnika	Szacowana wartość docelowa	Sposób weryfikacji	Realizator	Termin realizacji
	1.2. Liczba seniorów (60+), którzy w roku 2026 po raz pierwszy przystąpili do Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” w zakresie „opieki na odległość”	10 os.	Rejestr uczestników wsparcia	MOPS w Łowiczu	I – XII 2026
	1.3. Liczba zakupionych opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa dla nowych użytkowników	10 szt.	Faktura	MOPS w Łowiczu	IV – VI 2026
	1.4. Liczba zakupionych opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa dla dotychczasowych użytkowników (w miejsce sprzętu po upływie okresu gwarancji)	20 szt.	Faktura	MOPS w Łowiczu	IV – VI 2026
	1.5. Liczba zakupionych/ opłaconych usług „opieki na odległość” (abonamenty)	60 usł.	Faktury Umowy na świadczenie usługi teleopieki	MOPS w Łowiczu	I – XII 2026
2. Wskaźniki rezultatu	2.1. Wzrost poczucia bezpieczeństwa: odsetek seniorów objętych usługą „opieki na odległość”, którzy deklarują poprawę komfortu życia dzięki stałemu monitoringowi medycznemu w związku z użytkowaniem opaski lub innego urządzenia bezpieczeństwa	85 %	Ankiety	MOPS w Łowiczu	I – XII 2026
	2.2. Wskaźnik utrzymania samodzielności: odsetek seniorów objętych usługą „opieki na odległość”, którzy dzięki użytkowaniu opaski lub innego urządzenia bezpieczeństwa mogli kontynuować życie w swoim dotychczasowym miejscu zamieszkania	90 %	Ankiety	MOPS w Łowiczu	I – XII 2026
3. Wskaźniki efektywności finansowej	3.1. Poziom wykorzystania przyznanych środków w ramach dotacji celowej z budżetu państwa	95 %	Sprawozdanie finansowe	MOPS w Łowiczu	I 2027

### § 3. Ocena sytuacji warunkująca realizację programu

W Gminie Miasto Łowicz istotne jest podejmowanie zadań, realizowanych z wykorzystaniem nowych technologii, takich jak, m.in., dostęp do nowych narzędzi wspomagających opiekę nad seniorami,

w celu zapewnienia możliwości bezpiecznego funkcjonowania osób starszych w ich środowiskach zamieszkania, szczególnie w zakresie:

- 1) poprawy bezpieczeństwa, a także możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych i w razie potrzeby szybkiego powiadomienia osoby bliskiej czy też służb ratunkowych o kryzysowej sytuacji seniora, poprzez zwiększenie dostępu do „opieki na odległość” (tzw. teleopieki) w wyniku zakupu usługi obsługi systemu dla opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa (tych nabytych w ramach programu w latach 2022 - 2025, jak również nowo zakupionych, tj. w 2026 roku);
- 2) uzupełnienia, poprzez teleopiekę – stanowiącą nowoczesną formę sprawowania opieki nad osobami starszymi, z niepełnosprawnościami czy samotnymi, którzy czasowo lub na stałe wymagają pomocy w codziennym funkcjonowaniu, wsparcia realizowanego w postaci usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych u osób, których stan zdrowia uzasadnia stałe monitorowanie w celu jak najszybszej reakcji, powiadomienia właściwych służb i udzielenia możliwie najszybciej pomocy, w tym pomocy medycznej, w ramach świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych

Jak wynika z danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu, zapotrzebowanie na świadczoną seniorom pomoc w formie teleopieki nadal się utrzymuje. W wyniku działań realizowanych poprzez Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 w Gminie Miasto Łowicz ze wsparcia w postaci świadczenia usługi „opieki na odległość” (poprzez zakup tzw. „opasek bezpieczeństwa” oraz zakup usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami poprzez centrum monitoringu) skorzystały 63 osoby starsze. Natomiast wsparciem w formie teleopieki w 2023 roku objęto 55 seniorów, zaś zainteresowanie skorzystaniem z takiej pomocy wyraziło w ciągu 2024 roku 57 osób starszych, a w 2025 roku opaski bezpieczeństwa użytkowało 50 seniorów.

Program jest elementem polityki społecznej Miasta Łowicz, całkowicie wpisującym się w politykę społeczną państwa, w przedmiocie wsparcia działań na rzecz seniorów niesamodzielnymi ze względu na wiek oraz stan zdrowia. Stanowi on odpowiedź na potrzeby seniorów w zakresie zapewnienia im możliwości bezpiecznego i samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania.

Wobec wymogów ustanowienia programu osłonowego na poziomie gminy, staje się, jak najbardziej zasadne, wprowadzenie niniejszego programu osłonowego.

#### **§ 4. Podmioty realizujące program**

1. Do zadań gminy (Burmistrza Miasta) należy:
  - 1) koordynacja, monitorowanie oraz nadzór nad realizacją programu w gminie;
  - 2) rozeznanie potrzeb seniorów w wieku 60 lat i więcej w gminie w zakresie przedmiotowym programu;
  - 3) przyjęcie uchwałą programu osłonowego na podstawie art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;
  - 4) złożenie do Wojewody Łódzkiego, za pośrednictwem CAS, zapotrzebowania na środki na realizację programu, uwzględniając liczbę osób w wieku 60 lat i więcej oraz potrzeby występujące w gminie;
  - 5) przekazanie Wojewodzie sprawozdania końcowego z realizacji programu (Modułu II);
  - 6) upowszechnianie informacji o przystąpieniu przez gminę do realizacji programu poprzez umieszczenie ogłoszenia w przedmiotowej kwestii w miejscu powszechnie dostępnym w siedzibie realizatora programu oraz na stronie internetowej i/ lub profilu w internetowych serwisach społecznościowych.

2. Gmina, przystępując do realizacji programu jest zobowiązana do wypełniania obowiązku informacyjnego, zgodnie z przepisami rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 maja 2021 r. w sprawie określenia działań informacyjnych podejmowanych przez podmioty realizujące zadania finansowane lub dofinansowane z dotacji budżetu państwa lub z państwowych funduszy celowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 953, z późn. zm.).
3. Gmina realizuje zgłoszenia osób, spełniających kryteria określone w § 5 programu, zgłaszających się bezpośrednio do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu.
4. Program realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu, jako jednostka samorządowa pomocy społecznej.
5. Koordynatorem programu jest Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu.

#### **§ 5. Adresaci programu**

Adresatami programu są seniorzy w wieku 60 lat i więcej, którzy mają problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.

#### **§ 6. Zakres podmiotowy i przedmiotowy programu**

1. Program będzie realizowany w terminie od dnia 1 stycznia 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r. Swoim zasięgiem obejmie osoby starsze, będące mieszkańcami Miasta Łowicza, którym jest dedykowany. Do programu kwalifikują się również ci adresaci, którzy mają przyznane decyzją usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym także pomoc sąsiedzka. Wsparcie poprzez tzw. „opiekę na odległość”, realizowane w ramach programu, stanowi ich istotne uzupełnienie.

Seniorzy mogą zgłaszać potrzebę wsparcia bezpośrednio do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu z siedzibą przy ul. Kaliskiej 6, tel.: 46 837 41 55, lub 46 837 39 43 lub 536 229 263, e-mail: [sekretariat@mops.lowicz.pl](mailto:sekretariat@mops.lowicz.pl) lub [sps@mops.lowicz.pl](mailto:sps@mops.lowicz.pl), w godzinach jego urzędowania.

2. Realizacja programu obejmuje swoim zakresem wsparcie w realizacji usług opiekuńczych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość”, mającej na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.
3. Realizacja usługi wsparcia przez gminę w ramach programu będzie odbywała się poprzez zakup obsługi systemu dla opasek bezpieczeństwa nabytych przez Gminę Miasto Łowicz w ramach programu realizowanego w latach 2022 - 2025, jak również nowo zakupionych, tj. w 2026 roku, opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa do świadczenia usługi „opieki na odległość” wraz z usługą obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centralę monitoringu.
4. Opis usługi wsparcia, w którym, w zakresie realizacji usług opiekuńczych poprzez świadczenie „opieki na odległość” na rzecz osób starszych, w ramach programu seniorom w wieku 60 lat i więcej zostanie zapewnione nieodpłatne użytkowanie opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa wyposażonych, np., w następujące funkcje:
  - 1) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
  - 2) detektor upadku,
  - 3) czujnik zdjęcia opaski/ urządzenia,

- 4) lokalizator GPS,
- 5) funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- 6) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja).

Opaska lub inne urządzenie bezpieczeństwa będą połączone z usługą operatora pomocy – w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na urządzeniu, umożliwia połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą.

Opaska lub inne urządzenie bezpieczeństwa, pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 60 lat i więcej, powinny być jak najprostsze w obsłudze.

Po odebraniu zgłoszenia, dyspozytor (np. ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe.

5. Mechanizm udzielania pomocy, składający się z:

- 1) kroku 1: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu, jako jednostka samorządowa pomocy społecznej, rozeznaje potrzeby seniorów w zakresie wyposażenia ich w opaskę lub inne urządzenie bezpieczeństwa.
- 2) kroku 2: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu, jako jednostka samorządowa pomocy społecznej, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, dokonuje zakupu usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centralę monitoringu (dla opasek bezpieczeństwa zakupionych w wyniku realizacji programu w latach 2022 - 2025) oraz zakupu/ dzierżawy nowych opasek lub innych urządzeń (wraz z ww. usługą obsługi systemu), które częściowo zastąpią opaski bezpieczeństwa, użytkowane ponad 2 lata lub niekwalifikujące się do użytkowania ze względu na stan techniczny i brak możliwości ich naprawy w ramach gwarancji, a także zwiększą pulę urządzeń posiadanych przez samorząd dla kolejnej grupy seniorów – nowych użytkowników.
- 3) kroku 3: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu, jako jednostka samorządowa pomocy społecznej, koordynuje i realizuje program na swoim terenie.

## **§ 7. Finansowanie programu**

1. Program jest finansowany ze środków pochodzących z dotacji celowej budżetu państwa, które zaplanowane są w budżecie państwa na zadania określone w ustawie o pomocy społecznej.
2. W ramach programu gminie udziela się wsparcia finansowego na podstawie art. 115 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym jednostki samorządu terytorialnego mogą otrzymywać dotacje celowe z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych z zakresu pomocy społecznej, przy czym wysokość dotacji nie może przekroczyć 80% kosztów realizacji zadania.
3. Gmina może otrzymać dotację na realizację działań przewidzianych programem, jeżeli udział środków własnych gminy wynosi nie mniej niż 20% przewidywanych kosztów całkowitych realizacji zadania.

4. Dotację na realizację programu, zgodnie z art. 150 ustawy o finansach publicznych, przekazuje Wojewoda Łódzki, na podstawie złożonego przez gminę, za pośrednictwem CAS, zapotrzebowania na środki na realizację programu w rzeczonym zakresie.
5. Gmina, w ramach wydatkowanych środków z dotacji, zobowiązana jest do prowadzenia zestawienia dowodów księgowych potwierdzających wydatkowane środki, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
6. Niewykorzystana kwota dotacji podlega zwrotowi na zasadach przewidzianych w ustawie o finansach publicznych.
7. Wydatkami kwalifikowalnymi są koszty niezbędne do prawidłowej realizacji zadania, w szczególności:
  - 1) zakup lub dzierżawa opaski lub innego urządzenia bezpieczeństwa do świadczenia usługi „opieki na odległość”,
  - 2) zakup usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centralę monitoringu,
  - 3) przyznanie dodatków do wynagrodzeń wraz z pochodnymi dla pracowników bezpośrednio realizujących zadanie w terenie lub rozeznających potrzeby seniorów w tym zakresie, zgodnie z przyjętym w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łowiczu regulaminem wynagradzania dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu,
  - 4) działania promocyjno - informacyjne, w tym koszty druku plakatów, ulotek, artykuły w prasie lokalnej,
  - 5) zakup drobnych materiałów biurowych, np. papier do drukowania umów użyczenia opasek seniorom,
  - 6) zakup nowych urządzeń dla dotychczasowych użytkowników opasek z uwagi na brak możliwości ich naprawy w ramach gwarancji (sprzęt użytkowany ponad 2 lata lub niekwalifikujący się do naprawy ze względu na stan techniczny),
  - 7) koszt napraw pogwarancyjnych (jeżeli koszt naprawy nie przewyższa kosztu zakupu nowego sprzętu).

## **§ 8. Monitoring programu**

1. Końcowe sprawozdanie z realizacji programu Burmistrz Miasta Łowicza przekazuje do Wojewody Łódzkiego w terminie do dnia 29 stycznia 2027 r.
2. Sprawozdanie to uwzględnia dane, w tym m.in.:
  - 1) rzeczywistą liczbę osób objętych wsparciem w ramach programu;
  - 2) koszt realizacji usługi wsparcia w ramach programu;
  - 3) poziom korzystania z opasek i innych urządzeń bezpieczeństwa mierzony jako liczba zgłoszeń seniorów poprzez opaskę lub inne urządzenie bezpieczeństwa do centrali obsługującej opaski lub inne urządzenia bezpieczeństwa.
3. Sprawozdanie jest przekazywane w postaci elektronicznej, za pośrednictwem CAS.
4. Z realizacji programu sporządzane będzie również sprawozdanie, stanowiące element sprawozdania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łowiczu przedstawianego corocznie Radzie Miejskiej w Łowiczu.

### **§ 9. Ochrona danych osobowych**

1. Wojewoda Łódzki jest administratorem danych kontaktowych przedstawicieli Gminy Miasto Łowicz pozyskiwanych w ramach realizacji i rozliczania programu.
2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łowiczu jest administratorem danych osobowych w zakresie danych osobowych pozyskanych do celów realizacji programu i/ lub zlecenia udzielenia świadczenia w ramach przedmiotowego programu.

## Uzasadnienie

Do zadań własnych gminy regulowanych przepisami ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej należy m.in. podejmowanie zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych. Program osłonowy jest skierowany do mieszkańców Miasta Łowicza w wieku 60 lat i więcej mających problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. Gmina przyjmuje uchwałą program osłonowy, przystępując do przyjętego przez Ministra Rodziny i Polityki Społecznej Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026. Program jest kontynuacją Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023, 2024 i 2025, które były realizowane przez Gminę Miasto Łowicz w 2023 r., 2024 r. i 2025 r. Gmina na realizację działań przewidzianych programem, na podstawie art. 115 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, może otrzymywać dotację celową z budżetu państwa, jeżeli udział środków własnych gminy wynosi nie mniej niż 20% przewidywanych kosztów całkowitych realizacji zadania. W związku z powyższym podjęcie niniejszej uchwały jest uzasadnione.